

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.02.2022 по 28.02.2022

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	46	93	642
- жалоб	1	2	5
- заявлений	45	91	636
- предложений			1
из них			
- повторных	17	41	191
- коллективных	3	3	30
- эл. почтой	5	11	67
- сайт	23	42	309
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			2
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	4	8	34
- из Правительства Красноярского края			1
- из Краевых органов власти			2
- из Законодательного Собрания края	3	6	3
- из городских организаций	2	3	23
- из отделов Администрации города			2
- из иногородних организаций	1	4	9
От Заявителей			1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	2	3	7
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей			3
- инвалид. общ. забол.			7
4. Перешло с предыдущего месяца	38		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	2	10

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			9
- транспорт			12
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	9	21	181
- предоставление и качество услуг ЖКХ			4
- благоустройство дворов	3	5	92
- торговля	1	1	7
- образование		1	5
- культура			4
- здравоохранение			22
- получение жилья, обмен, приватизация	4	5	30
- ремонт жилья			1
- продажа жилья			
- трудоустройство			1
- индивидуальное строительство			
- вопросы социальной защиты	2	3	15
- опека, попечительство			1
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	4	16
- земельные вопросы	1	7	38
- прочие	22	44	193
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	46	93	642
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	20	66	642
- решено положительно			52
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	19	64	588
- разъяснено письменно			2
- разъяснено устно		1	
б) осталось на рассмотрении	27	28	
- с нарушением срока	0	0	