

**О Т Ч Ё Т**  
**о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,**  
**поступивших в Администрацию**  
**с 01.12.2021 по 31.12.2021**

|                                        | за отчётный<br>период | с начала<br>года | за предыдущий<br>год |
|----------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------------|
| <i>1</i>                               | <i>2</i>              | <i>3</i>         | <i>4</i>             |
| <b>1. Поступило</b>                    | <b>43</b>             | <b>642</b>       | <b>1440</b>          |
| - жалоб                                |                       | 5                | 95                   |
| - заявлений                            | 43                    | 636              | 1337                 |
| - предложений                          |                       | 1                | 8                    |
| <b>из них</b>                          |                       |                  |                      |
| - повторных                            | 12                    | 191              | 282                  |
| - коллективных                         | 1                     | 30               | 37                   |
| - эл. почтой                           | 4                     | 67               | 168                  |
| - сайт                                 | 21                    | 309              | 932                  |
| <b>2. Поступило (перенаправлено)</b>   |                       |                  |                      |
| - из Москвы                            |                       | 2                | 1                    |
| - от Губернатора Красноярского края    |                       |                  | 1                    |
| - из Администрации Губернатора         | 4                     | 34               | 58                   |
| - из Правительства Красноярского края  |                       | 1                | 2                    |
| - из Краевых органов власти            |                       | 2                | 10                   |
| - из Законодательного Собрания края    | 2                     | 3                | 1                    |
| - из городских организаций             | 2                     | 23               | 41                   |
| - из отделов Администрации города      |                       | 2                | 4                    |
| - из иногородних организаций           |                       | 9                | 14                   |
| <b>От Заявителей</b>                   |                       | 1                | 1                    |
| - прочие                               |                       |                  |                      |
| <b>3. Поступило от</b>                 |                       |                  |                      |
| - инвалидов и участников войны         |                       | 7                | 111                  |
| - воинов-интернационалистов            |                       |                  |                      |
| - персональных пенсионеров             |                       |                  |                      |
| - многодетных семей                    |                       | 3                | 13                   |
| - инвалид. общ. забол.                 |                       | 7                | 10                   |
| <b>4. Перешло с предыдущего месяца</b> | <b>34</b>             |                  |                      |
| <b>5. Тематика обращений</b>           |                       |                  |                      |
| - промышленность, охрана природы       |                       | 10               | 19                   |

| <i>1</i>                                       | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
|------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| - сельское хозяйство, садоводство              | 2        | 9        |          |
| - транспорт                                    |          | 12       | 17       |
| - связь                                        |          |          |          |
| - жилищно-коммунальное хозяйство               | 12       | 181      | 207      |
| - предоставление и качество услуг ЖКХ          |          | 4        | 3        |
| - благоустройство дворов                       | 4        | 92       | 86       |
| - торговля                                     | 1        | 7        | 17       |
| - образование                                  |          | 5        | 31       |
| - культура                                     |          | 4        | 2        |
| - здравоохранение                              | 1        | 22       | 26       |
| - получение жилья, обмен, приватизация         | 3        | 30       | 28       |
| - ремонт жилья                                 |          | 1        | 5        |
| - продажа жилья                                |          |          |          |
| - трудоустройство                              |          | 1        | 13       |
| - индивидуальное строительство                 |          |          | 1        |
| - вопросы социальной защиты                    | 3        | 15       | 23       |
| - опека, попечительство                        |          | 1        | 9        |
| - вопросы соблюдения законности и правопорядка | 1        | 16       | 16       |
| - земельные вопросы                            | 2        | 38       | 14       |
| - прочие                                       | 14       | 193      | 922      |
|                                                |          |          |          |
| <b>6. Передано на рассмотрение</b>             |          |          |          |
| - руководителям администрации                  | 43       | 642      | 1440     |
| - отделам администрации                        |          |          |          |
| - общественным организациям                    |          |          |          |
| - предприятиям и организациям                  |          |          |          |
|                                                |          |          |          |
| <b>7. Результат рассмотрения</b>               |          |          |          |
| <b>а) всего рассмотрено</b>                    | 38       | 637      | 1440     |
| - решено положительно                          | 2        | 52       | 61       |
| - решено отрицательно                          |          |          |          |
| - решено отрицательно (необоснованно)          |          |          |          |
| - разъяснено                                   | 36       | 583      | 1362     |
| - разъяснено письменно                         |          | 2        | 17       |
| - разъяснено устно                             |          |          |          |
| <b>б) осталось на рассмотрении</b>             | 5        | 5        |          |
| - с нарушением срока                           |          |          |          |