О Т Ч Ё Т

о результатах рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших в Администрацию

**с** 01.11.2021 **по** 30.11.2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | за отчётный период | с начала года | за предыдущий год |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| **1. Поступило** | **59** | **599** | **1440** |
| **- жалоб** | **5** | **5** | **95** |
| **- заявлений** | **53** | **593** | **1337** |
| **- предложений** | **1** | **1** | **8** |
| **из них** |  |  |  |
| **- повторных** | **26** | **179** | **282** |
| **- коллективных** | **2** | **29** | **37** |
| **- эл. почтой** | **24** | **63** | **168** |
| **- сайт** | **12** | **288** | **932** |
|  |  |  |  |
| **2. Поступило (перенаправлено)** |  |  |  |
| **- из Москвы** |  | **2** | **1** |
| **- от Губернатора Красноярского края** |  |  | **1** |
| **- из Администрации Губернатора** | **3** | **30** | **58** |
| **- из Правительства Красноярского края** |  | **1** | **2** |
| **- из Краевых органов власти** |  | **2** | **10** |
| **- из Законодательного Собрания края** | **1** | **1** | **1** |
| **- из городских организаций** |  | **21** | **41** |
| **- из отделов Администрации города** |  | **2** | **4** |
| **- из иногородних организаций** | **1** | **9** | **14** |
| **От Заявителей** |  | **1** | **1** |
| **- прочие** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **3. Поступило от** |  |  |  |
| **- инвалидов и участников войны** | **5** | **7** | **111** |
| **- воинов-интернационалистов** |  |  |  |
| **- персональных пенсионеров** |  |  |  |
| **- многодетных семей** | **1** | **3** | **13** |
| **- инвалид. общ. забол.** |  | **7** | **10** |
|  |  |  |  |
| **4. Перешло с предыдущего месяца** | **35** |  |  |
|  |  |  |  |
| **5. Тематика обращений** |  |  |  |
| **- промышленность, охрана природы** | **3** | **10** | **19** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| **- сельское хозяйство, садоводство** | **1** | **7** |  |
| **- транспорт** |  | **12** | **17** |
| **- связь** |  |  |  |
| **- жилищно-коммунальное хозяйство** | **9** | **169** | **207** |
| **- предоставление и качество услуг ЖКХ** | **3** | **4** | **3** |
| **- благоустройство дворов** | **5** | **88** | **86** |
| **- торговля** |  | **6** | **17** |
| **- образование** | **1** | **5** | **31** |
| **- культура** |  | **4** | **2** |
| **- здравоохранение** | **5** | **21** | **26** |
| **- получение жилья, обмен, приватизация** | **6** | **27** | **28** |
| **- ремонт жилья** |  | **1** | **5** |
| **- продажа жилья** |  |  |  |
| **- трудоустройство** |  | **1** | **13** |
| **- индивидуальное строительство** |  |  | **1** |
| **- вопросы социальной защиты** | **2** | **12** | **23** |
| **- опека, попечительство** |  | **1** | **9** |
| **- вопросы соблюдения законности и правопорядка** | **1** | **15** | **16** |
| **- земельные вопросы** | **2** | **36** | **14** |
| **- прочие** | **21** | **179** | **922** |
|  |  |  |  |
| **6. Передано на рассмотрение** |  |  |  |
| **- руководителям администрации** | **59** | **599** | **1440** |
| **- отделам администрации** |  |  |  |
| **- общественным организациям** |  |  |  |
| **- предприятиям и организациям** |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **7. Результат рассмотрения** |  |  |  |
| **а) всего рассмотрено** | **31** | **566** | **1440** |
| **- решено положительно** |  | **48** | **61** |
| **- решено отрицательно** |  |  |  |
| **- решено отрицательно (необоснованно)** |  |  |  |
| **- разъяснено** | **31** | **516** | **1362** |
| **- разъяснено письменно** |  | **2** | **17** |
| **- разъяснено устно** |  |  |  |
| **б) осталось на рассмотрении** | **32** | **37** |  |
| **- с нарушением срока** | **4** | **4** |  |

Специалист общего отдела И.П. Тишина

*Распечатано : 02.12.2021*