

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.09.2021 по 30.09.2021

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	54	488	1440
- жалоб			95
- заявлений	54	488	1337
- предложений			8
из них			
- повторных	20	130	282
- коллективных	2	23	37
- эл. почтой	5	35	168
- сайт	29	255	932
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		2	1
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	2	21	58
- из Правительства Красноярского края		1	2
- из Краевых органов власти		2	10
- из Законодательного Собрания края			1
- из городских организаций	1	19	41
- из отделов Администрации города		2	4
- из иногородних организаций	1	8	14
От Заявителей		1	1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		2	111
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		2	13
- инвалид. общ. забол.		7	10
4. Перешло с предыдущего месяца	34		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	5	19

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		5	
- транспорт		12	17
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	23	141	207
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	3
- благоустройство дворов	7	77	86
- торговля	2	6	17
- образование		4	31
- культура	1	4	2
- здравоохранение	1	13	26
- получение жилья, обмен, приватизация	2	20	28
- ремонт жилья		1	5
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	13
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты		9	23
- опека, попечительство		1	9
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		13	16
- земельные вопросы	2	31	14
- прочие	15	143	922
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	54	488	1440
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	11	434	1440
- решено положительно	3	37	61
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	10	397	1362
- разъяснено письменно		2	17
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	41	52	
- с нарушением срока			