

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.08.2021 по 31.08.2021

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	53	434	1440
- жалоб			95
- заявлений	53	434	1337
- предложений			8
из них			
- повторных	21	110	282
- коллективных	7	21	37
- эл. почтой	6	30	168
- сайт	23	226	932
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы	1	2	1
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	1	19	58
- из Правительства Красноярского края	1	1	2
- из Краевых органов власти		2	10
- из Законодательного Собрания края			1
- из городских организаций		18	41
- из отделов Администрации города		2	4
- из иногородних организаций		7	14
От Заявителей		1	1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	2	111
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		2	13
- инвалид. общ. забол.	1	7	10
4. Перешло с предыдущего месяца	49		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		4	19

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		5	
- транспорт	2	12	17
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	7	118	207
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	3
- благоустройство дворов	7	70	86
- торговля	1	4	17
- образование		4	31
- культура		3	2
- здравоохранение		12	26
- получение жилья, обмен, приватизация	2	18	28
- ремонт жилья		1	5
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	13
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты	2	9	23
- опека, попечительство		1	9
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	13	16
- земельные вопросы	9	29	14
- прочие	20	128	922
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	53	434	1440
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	21	400	1440
- решено положительно	3	30	61
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	21	371	1362
- разъяснено письменно		2	17
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	32	34	
- с нарушением срока			