

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.07.2021 по 31.07.2021

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	71	381	1440
- жалоб			95
- заявлений	71	381	1337
- предложений			8
из них			
- повторных	15	89	282
- коллективных	4	14	37
- эл. почтой	6	24	168
- сайт	31	203	932
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы	1	1	1
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	7	18	58
- из Правительства Красноярского края			2
- из Краевых органов власти		2	10
- из Законодательного Собрания края			1
- из городских организаций	3	18	41
- из отделов Администрации города	1	2	4
- из иногородних организаций	2	7	14
От Заявителей		1	1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		1	111
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	2	13
- инвалид. общ. забол.		6	10
4. Перешло с предыдущего месяца	33		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	4	19

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство	1	5	
- транспорт	2	10	17
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	17	111	207
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	3
- благоустройство дворов	14	63	86
- торговля		3	17
- образование	1	4	31
- культура		3	2
- здравоохранение	2	12	26
- получение жилья, обмен, приватизация	4	16	28
- ремонт жилья		1	5
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	13
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты	1	7	23
- опека, попечительство		1	9
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	2	11	16
- земельные вопросы	6	20	14
- прочие	20	108	922
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	71	381	1440
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	24	334	1440
- решено положительно		25	61
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	23	306	1362
- разъяснено письменно		2	17
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	48	48	
- с нарушением срока			