

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.06.2021 по 30.06.2021

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	56	310	1440
- жалоб			95
- заявлений	56	310	1337
- предложений			8
из них			
- повторных	9	74	282
- коллективных	3	10	37
- эл. почтой	6	18	168
- сайт	27	172	932
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	1	11	58
- из Правительства Красноярского края			2
- из Краевых органов власти	2	2	10
- из Законодательного Собрания края			1
- из городских организаций	2	15	41
- из отделов Администрации города		1	4
- из иногородних организаций	2	5	14
От Заявителей		1	1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		1	111
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		1	13
- инвалид. общ. забол.	3	6	10
4. Перешло с предыдущего месяца	48		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		3	19

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство	1	4	
- транспорт	1	8	17
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	16	94	207
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	3
- благоустройство дворов	12	49	86
- торговля		3	17
- образование	1	3	31
- культура	1	3	2
- здравоохранение	1	10	26
- получение жилья, обмен, приватизация	3	12	28
- ремонт жилья		1	5
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	13
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты		6	23
- опека, попечительство		1	9
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	5	9	16
- земельные вопросы		14	14
- прочие	15	88	922
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	56	310	1440
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	28	279	1440
- решено положительно		21	61
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	24	252	1362
- разъяснено письменно		2	17
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	32	35	
- с нарушением срока			