

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.05.2021 по 31.05.2021

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	61	248	1440
- жалоб			95
- заявлений	61	248	1337
- предложений			8
из них			
- повторных	18	62	282
- коллективных	3	7	37
- эл. почтой	3	11	168
- сайт	33	143	932
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	2	9	58
- из Правительства Красноярского края			2
- из Краевых органов власти			10
- из Законодательного Собрания края			1
- из городских организаций	5	13	41
- из отделов Администрации города		1	4
- из иногородних организаций	1	3	14
От Заявителей		1	1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	1	111
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		1	13
- инвалид. общ. забол.	1	3	10
4. Перешло с предыдущего месяца	40		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	3	19

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство		3	
- транспорт	2	7	17
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	17	76	207
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	3
- благоустройство дворов	11	36	86
- торговля		3	17
- образование		2	31
- культура		2	2
- здравоохранение	4	9	26
- получение жилья, обмен, приватизация	2	9	28
- ремонт жилья		1	5
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	13
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты	1	6	23
- опека, попечительство		1	9
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	4	16
- земельные вопросы	4	13	14
- прочие	17	71	922
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	61	248	1440
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	23	205	1440
- решено положительно	3	18	61
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	16	182	1362
- разъяснено письменно		1	17
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	42	47	
- с нарушением срока			