

Инструкция по подключению к видеоконференцсвязи МойБизнес

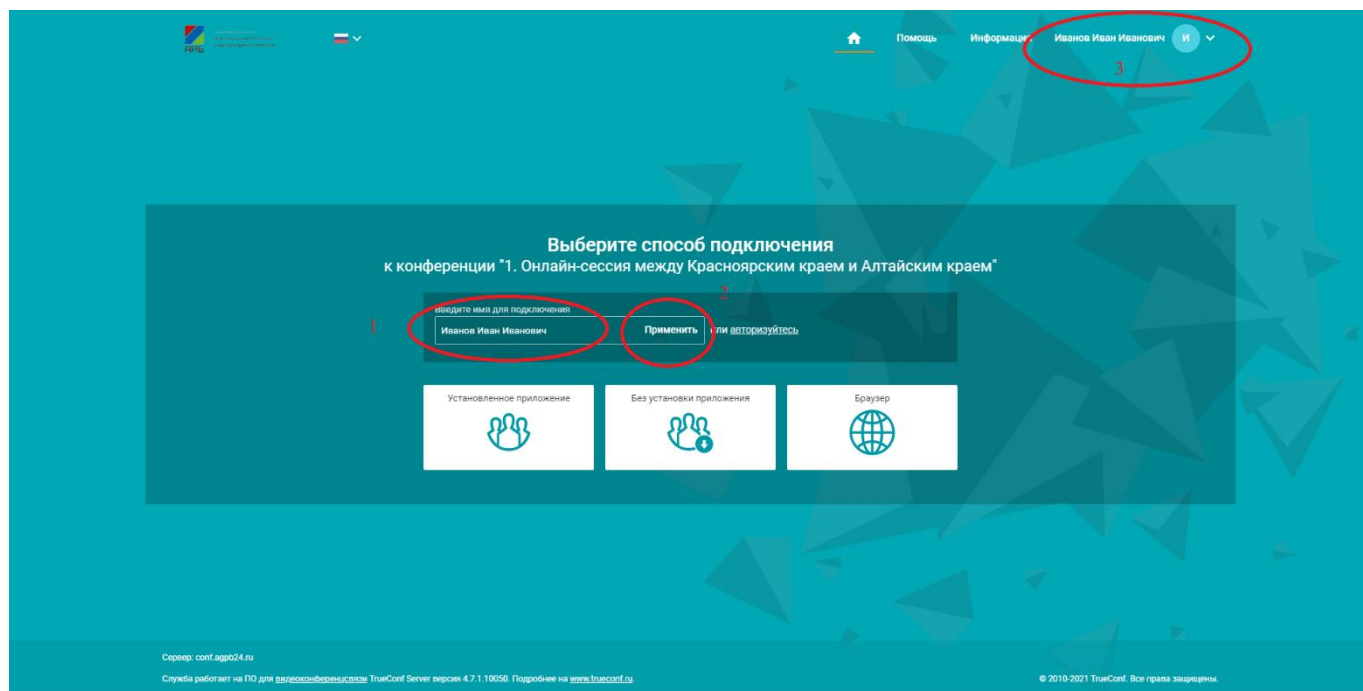
1. [Подключение к конференции через интернет-браузер.](#)
 - 1.1. [Авторизация пользователя на сервере](#)
 - 1.2. [Подключение через браузер, при наличие установленного приложения TrueConf](#)
2. Подключение к конференции через приложение TrueConf
 - 2.1. [Установка приложения](#)
 - 2.2. [Настройки приложения](#)
 - 2.3. [Вход по приглашению на участие в конференции](#)

1. Подключение к конференции через интернет-браузер.

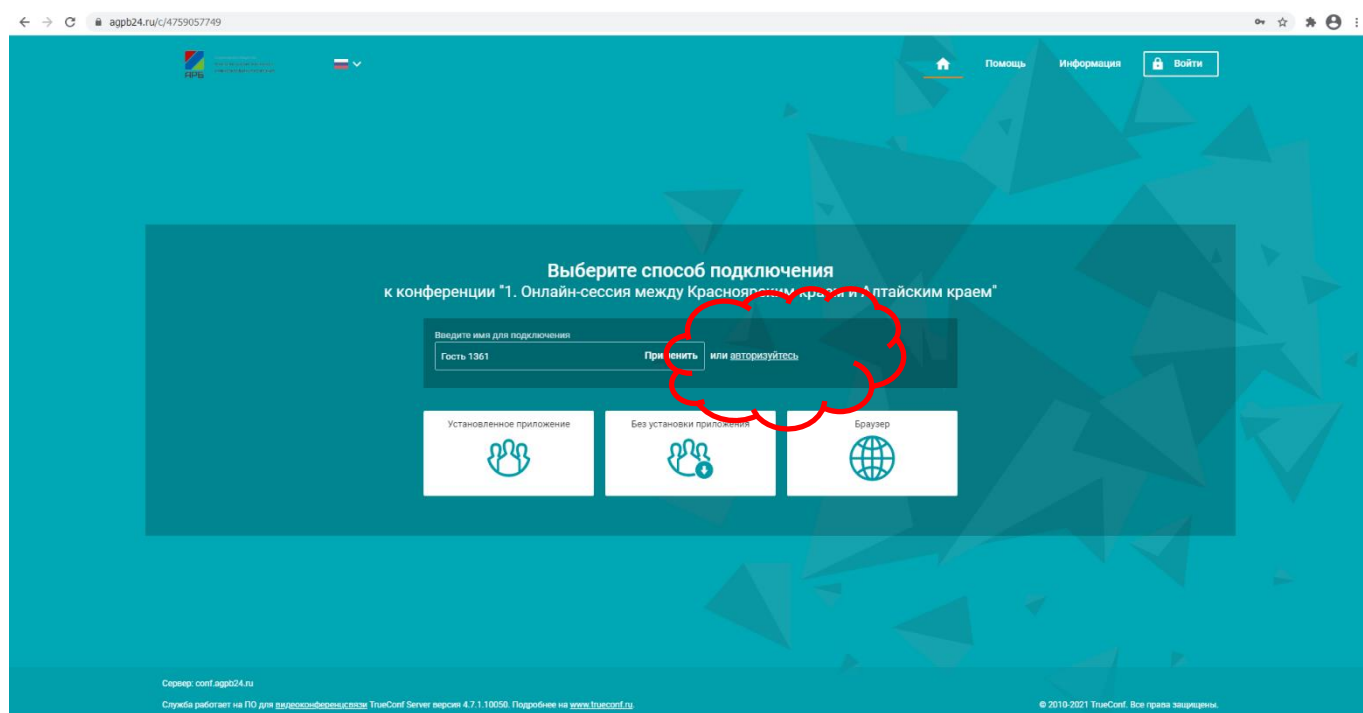
Для этого скопируйте полученную ссылку на трансляцию в поле адреса интернет браузера (рекомендуется использовать Google Chrome).

1.1. Авторизация пользователя

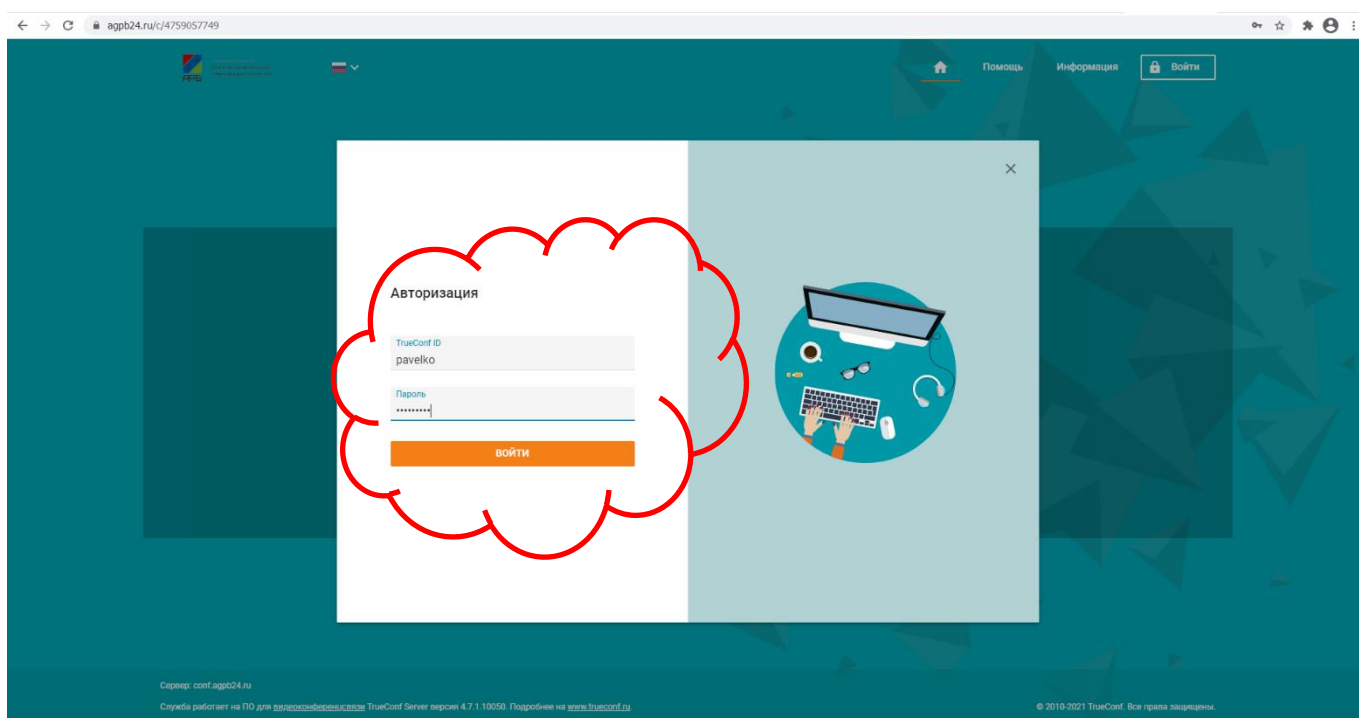
- а) Если у вас нет регистрационных данных (TrueConf ID / пароль), а только ссылка на трансляцию, то подключаемся к трансляции в качестве гостя. Для этого введите ФИО в соответствующее поле и кнопку «Применить». При этом введенное имя отобразится в выделенном поле 3.



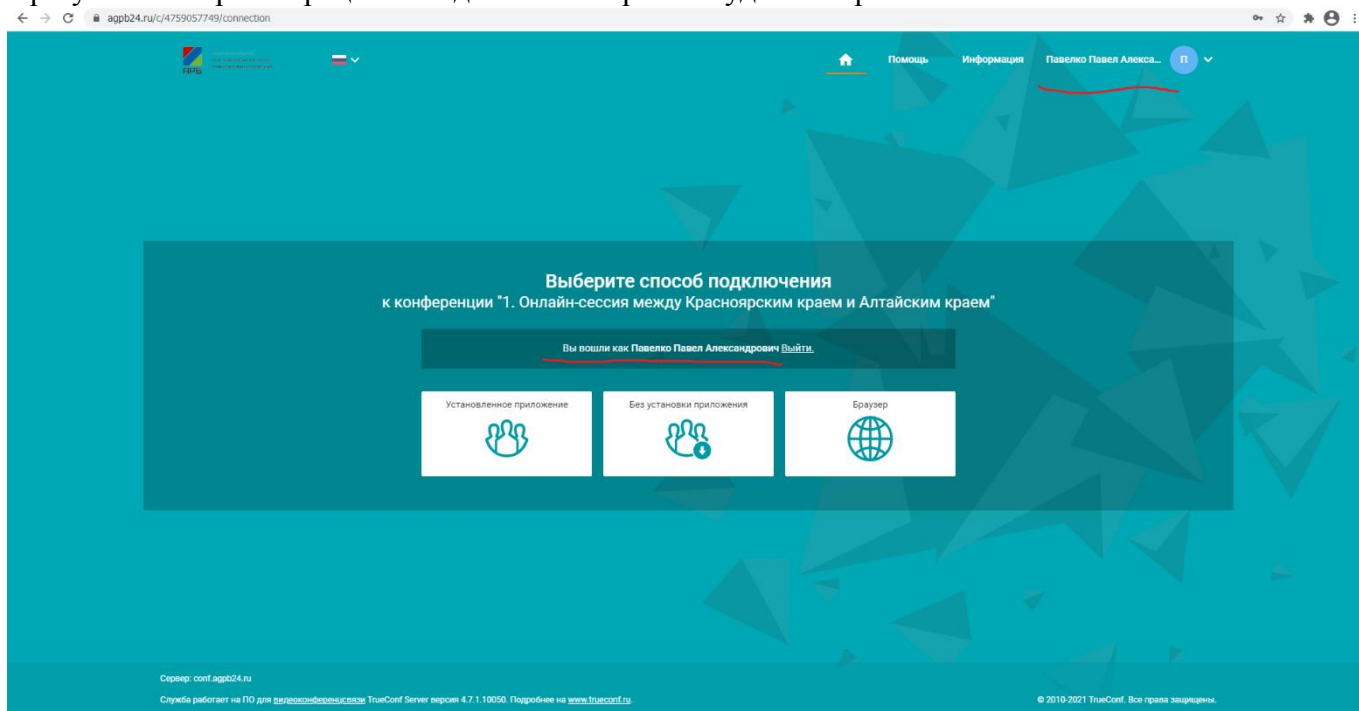
- б) Если есть регистрационные данные (TrueConf ID / пароль), то подключаемся к трансляции как «зарегистрированный пользователь» нажав на кнопку «Авторизация»



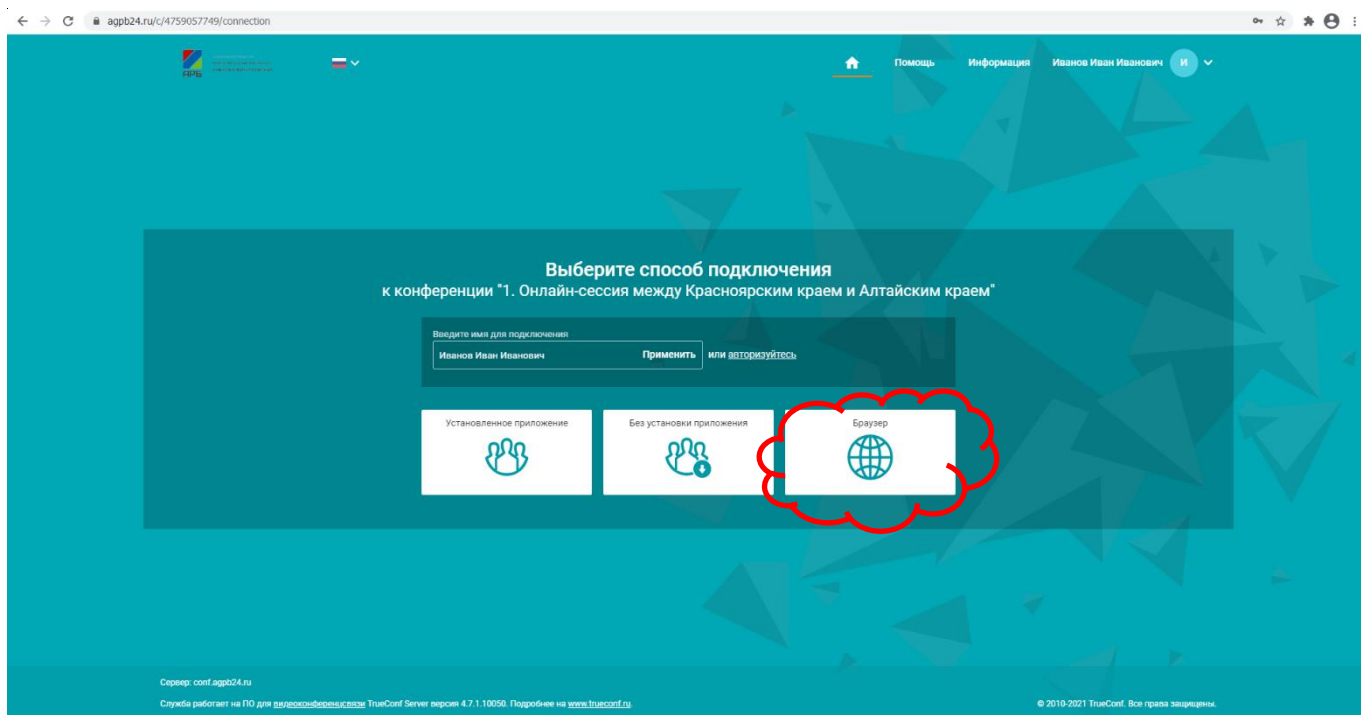
Ввести выданные имя пользователя и пароль. Для завершения нажать «ВОЙТИ».



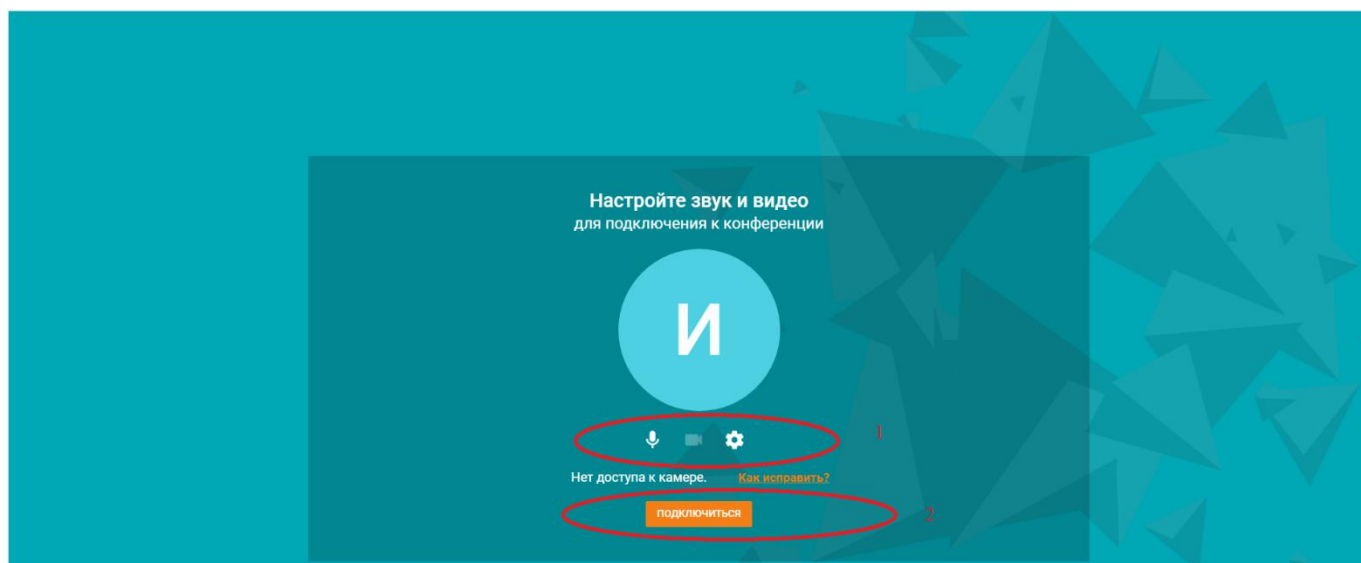
При успешной регистрации в выделенных строках будет отображено ваше ФИО.



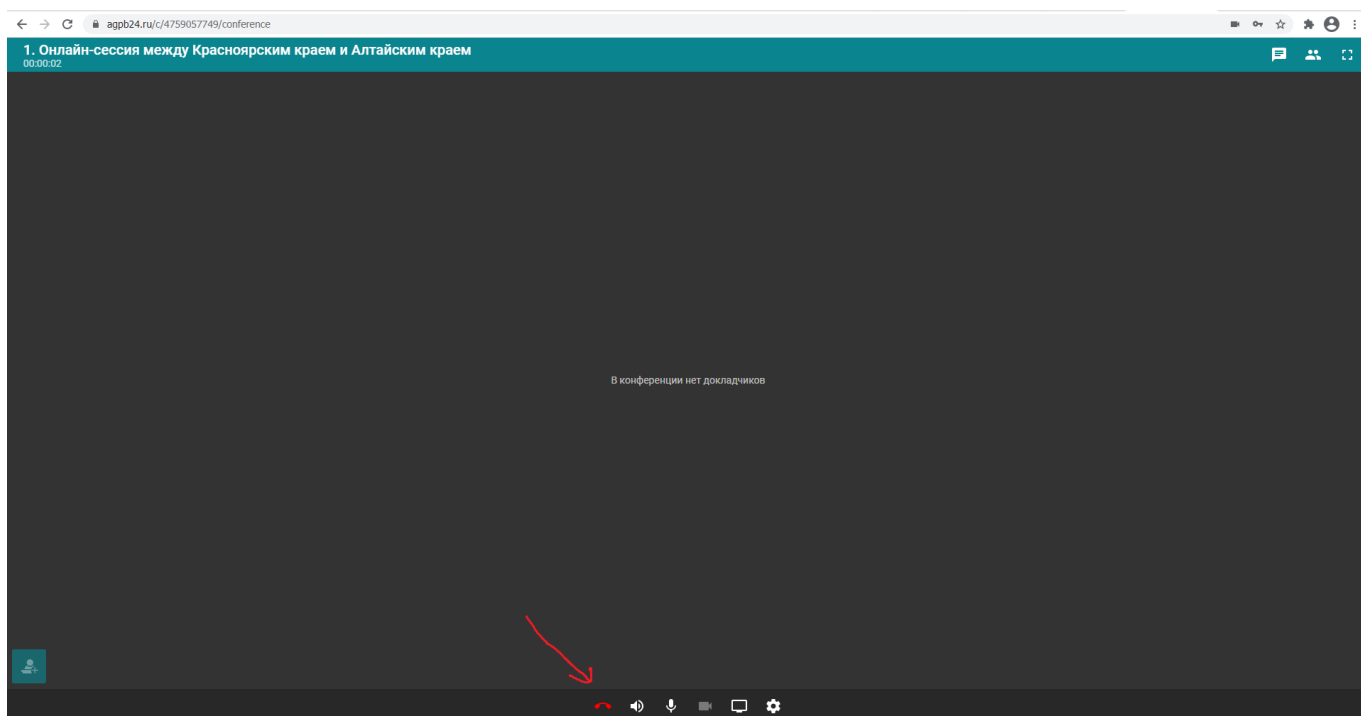
Затем выберите способ подключения через «Браузер»



Настройте видео и звук и нажмите Подключиться

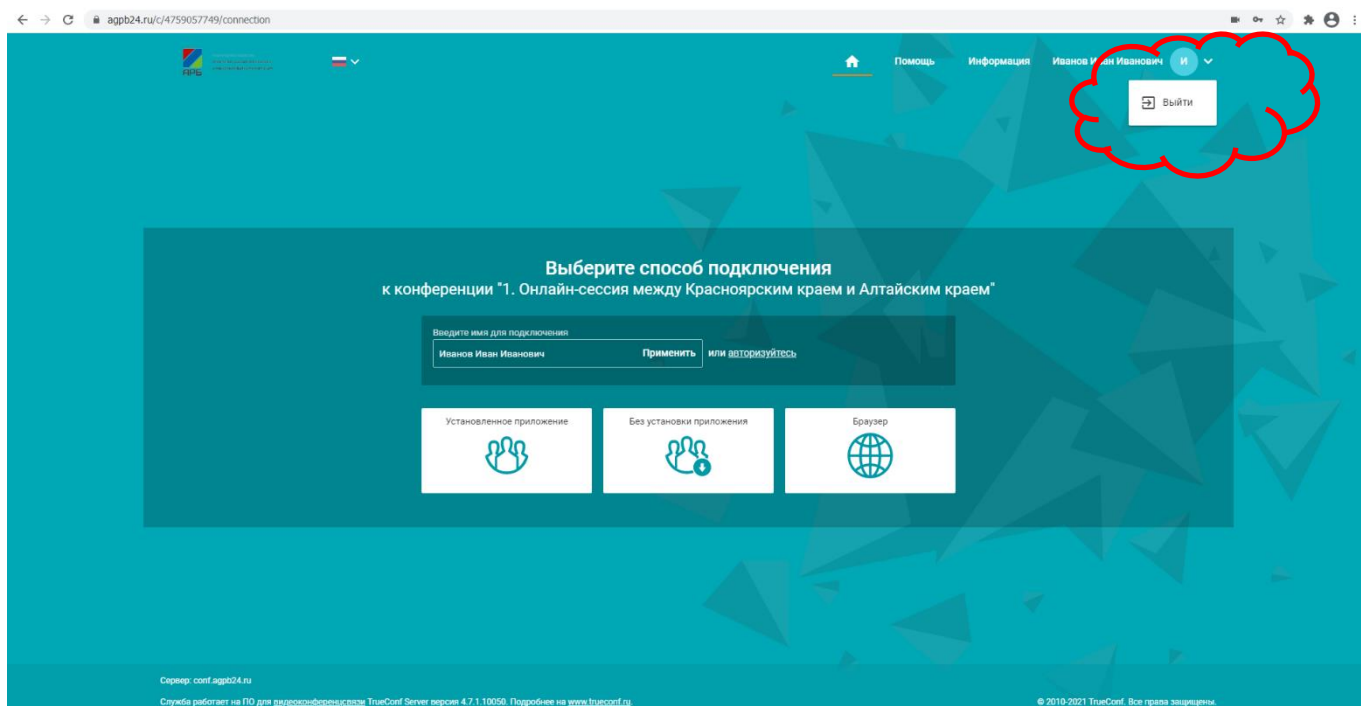


При успешных действиях будет открыта страница видеоконференции.



После завершения конференции – выйти из нее, нажав на значок телефонной трубки

И выйти из учетной записи сервера

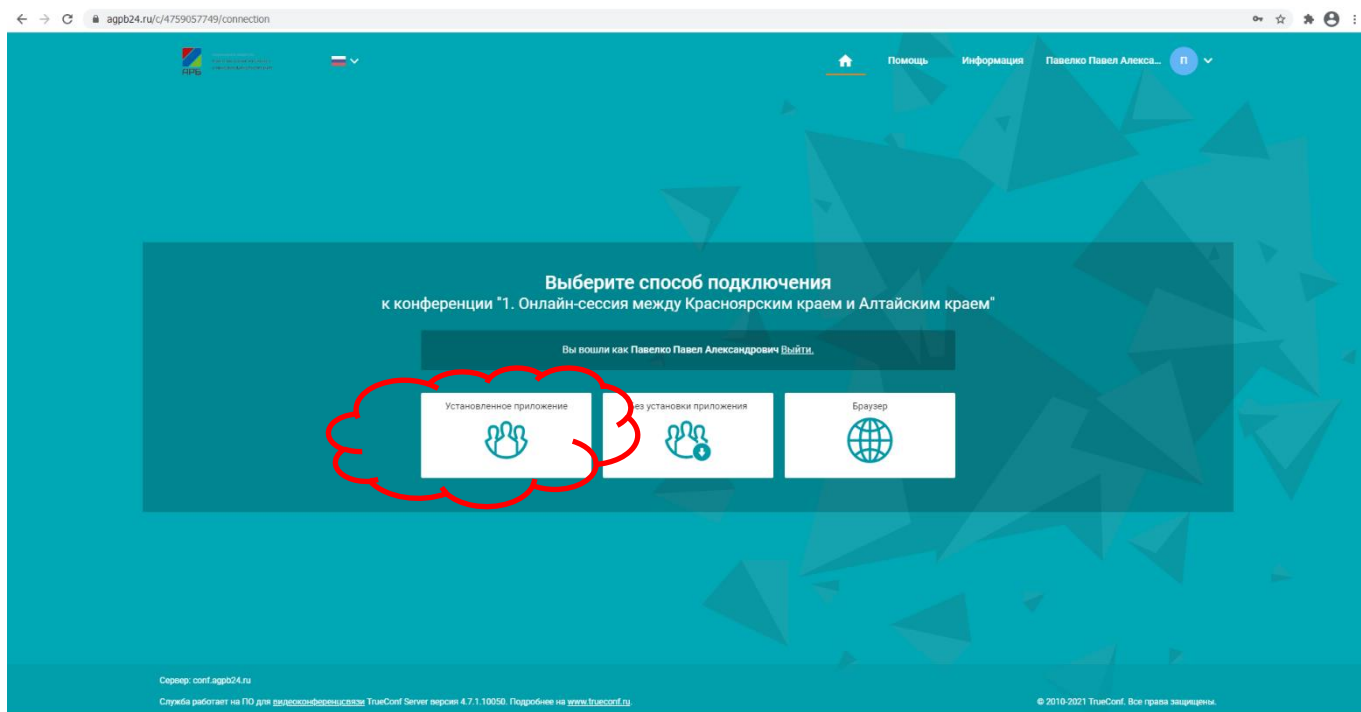


1.2. Подключение к конференции через браузер, при наличии установленного приложения TrueConf

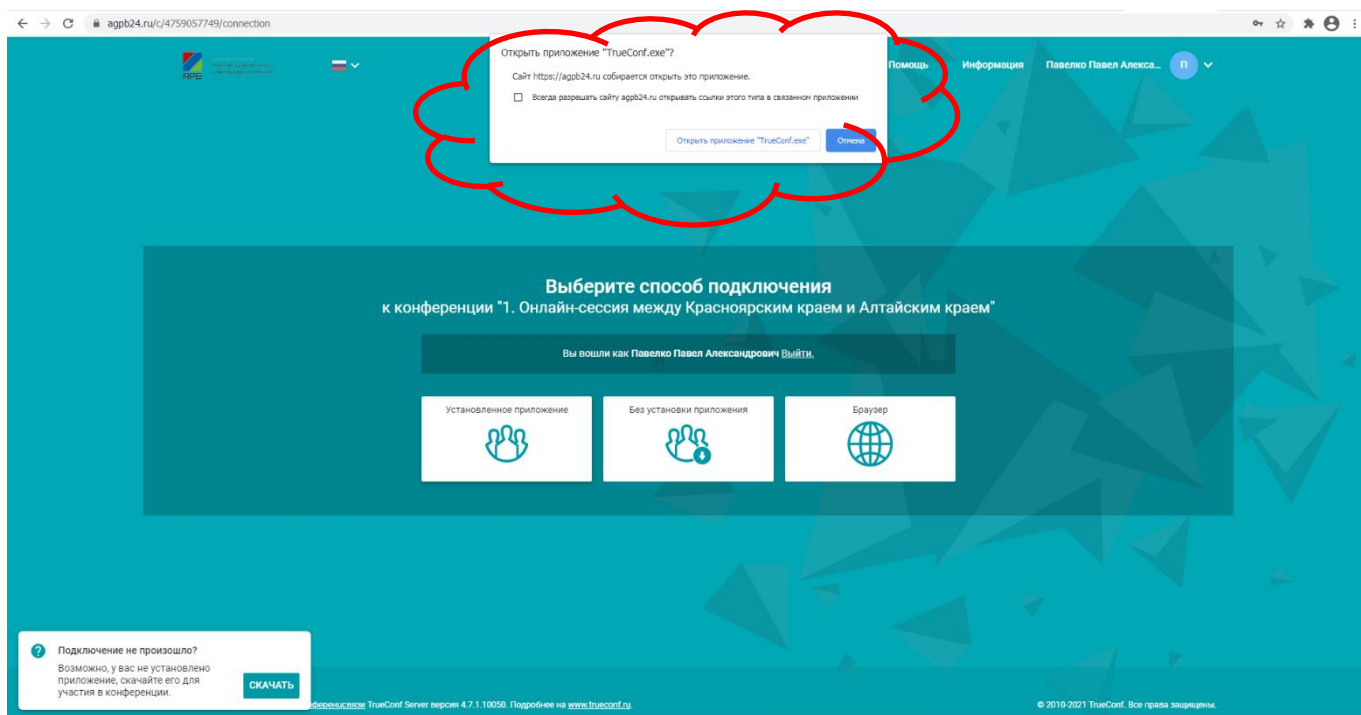
а) [Установить приложение](#), если не установлено;

б) [Пройти процедуру регистрации](#) (ссылка).

Далее, на примере зарегистрированного пользователя, выбрать способ подключения — установленное приложение.



Во всплывающем окне нажмите «Открыть приложение «Trueconf.exe»».



Откроется установленное ранее приложение.

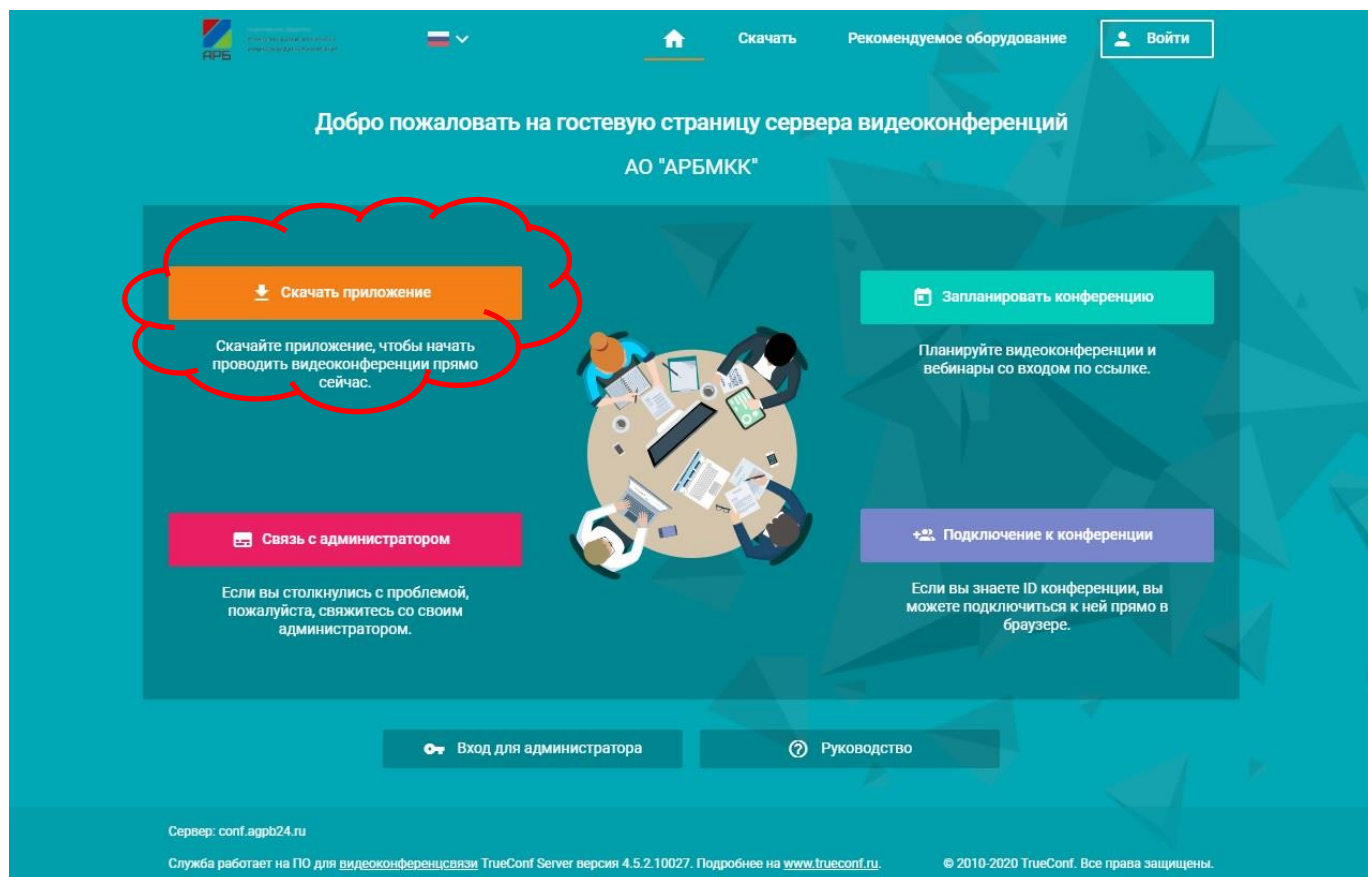


[При необходимости провести настройку приложения](#)

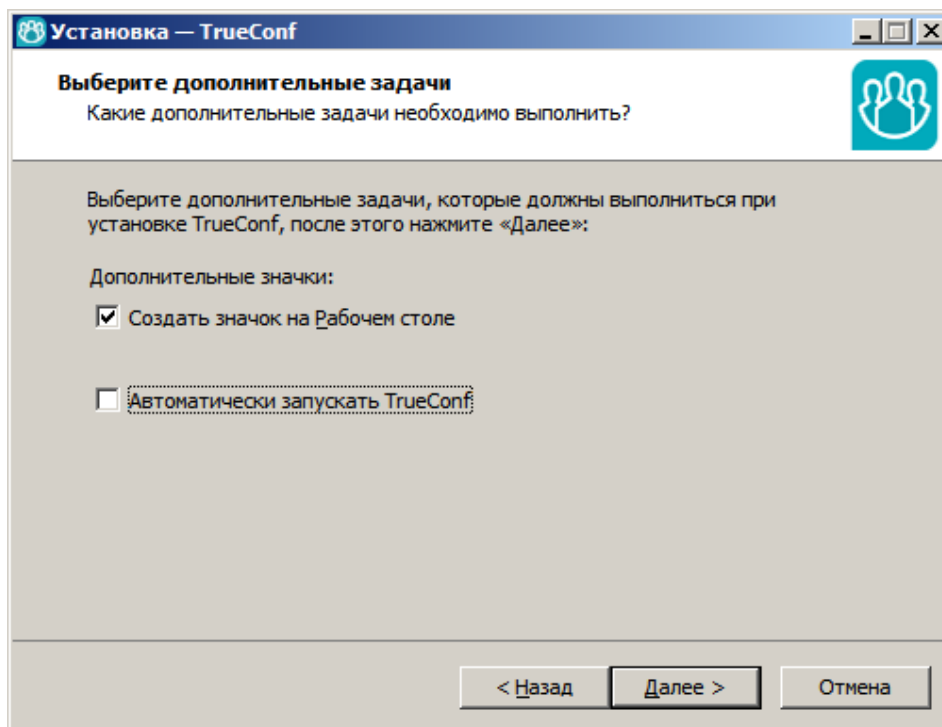
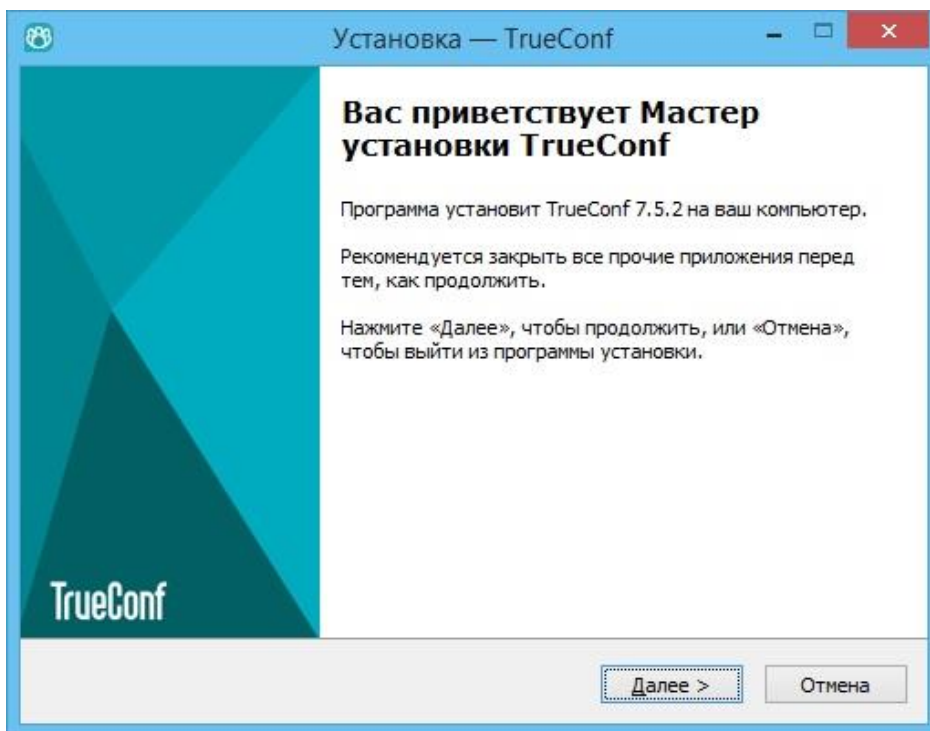
2. Подключение к конференции через приложение TrueConf.

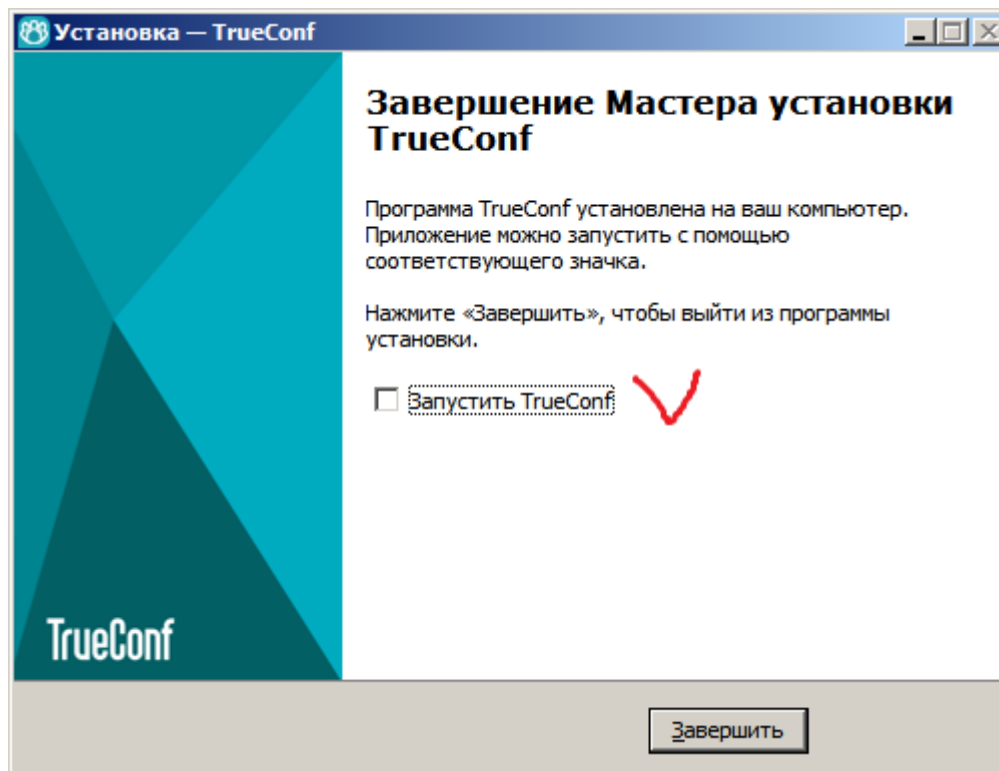
Для подключения к видеоконференции, проводимой на сервере "МойБизнес", необходимо скачать, установить и настроить программный клиент системы видеоконференцсвязи TrueConf.

2.1. Скачать клиент необходимо с сайта <https://agpb24.ru/>, в зависимости от используемой операционной системы выбирается необходимый дистрибутив для загрузки. Данная инструкция описывает процесс установки клиента для операционной системы Windows.



Для установки необходимо запустить скачанный файл дистрибутива. На рисунке изображены диалоговые окна программы установки. Параметры установки менять не обязательно, можно оставить все по умолчанию.

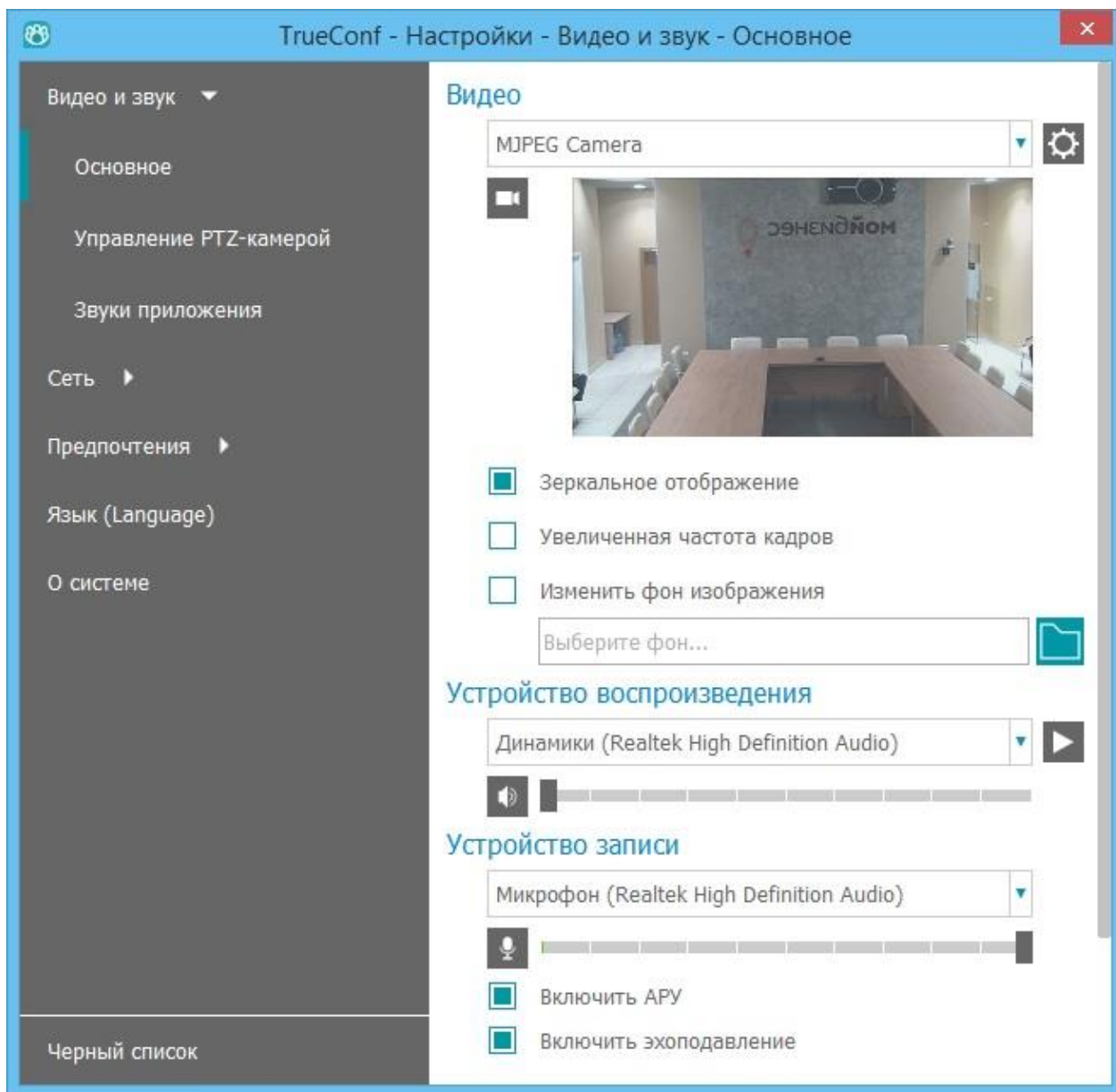




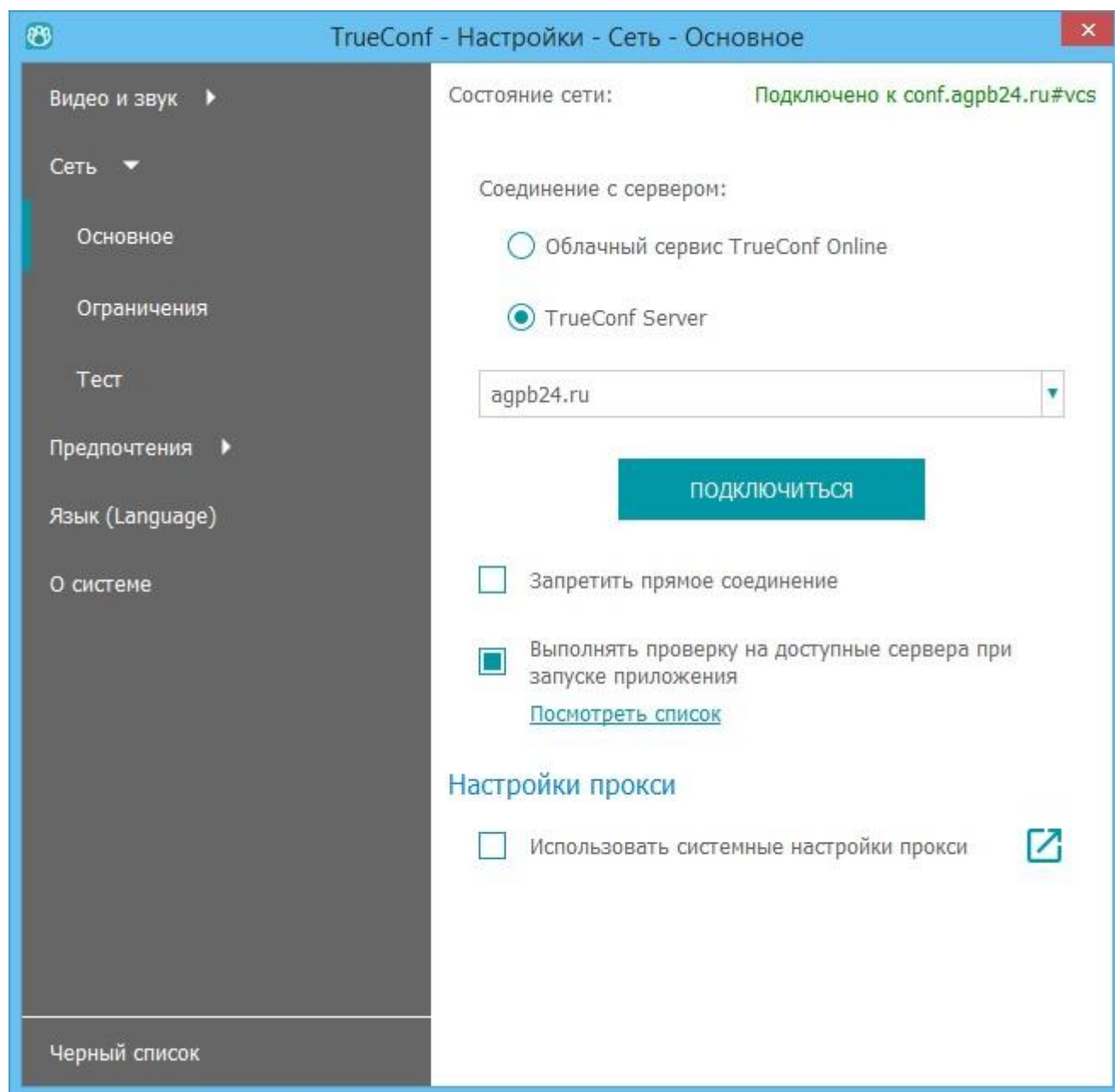
При завершении снять отметку “Запустить TrueConf”

2.2.Настройка оборудования.

Во вкладке «Настройки/Видео и звук» выберите необходимые камеру, динамики, микрофон. При необходимости протестируйте их. Отдельное внимание уделите микрофону – при его тестировании убедитесь, что система АРУ выключена, а система подавление эха включена, проведите тестирование и нажмите «Готово»

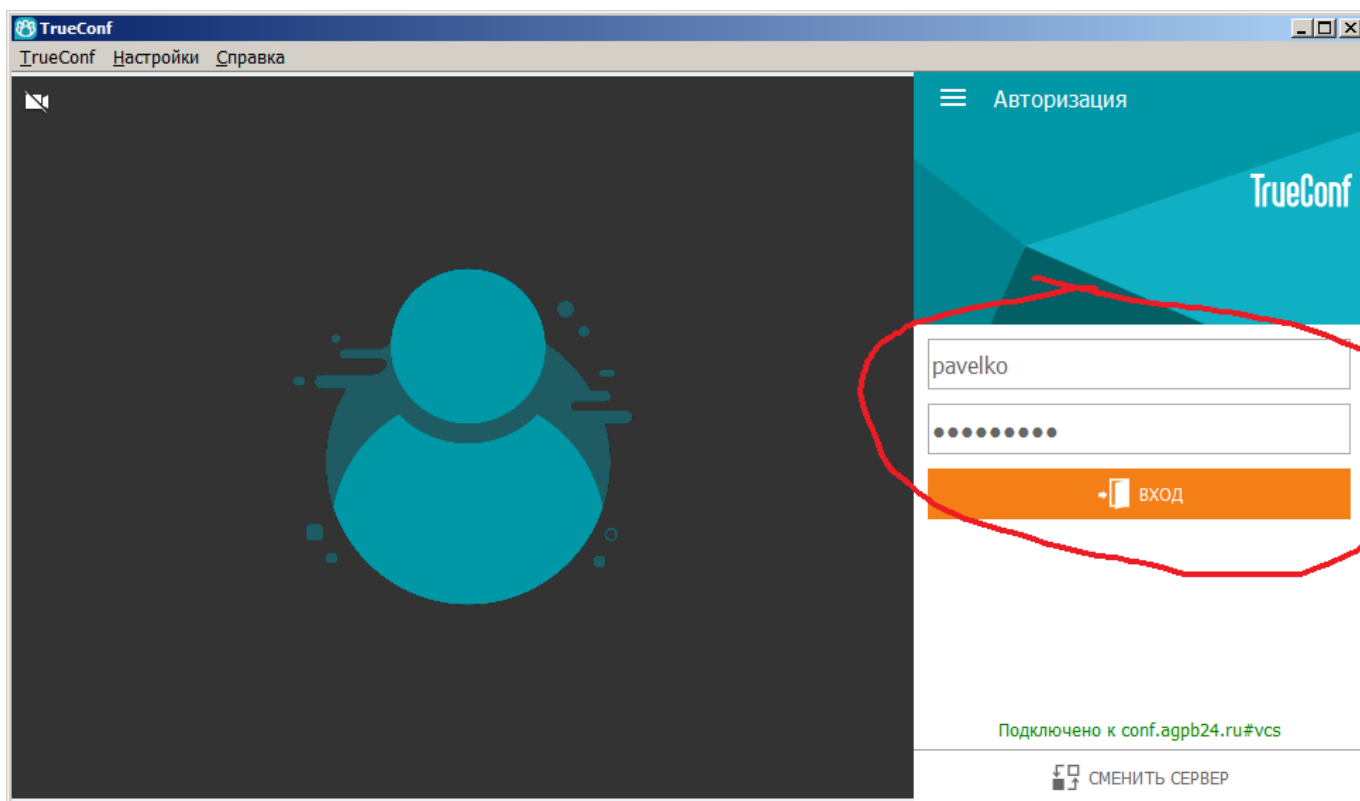


Для проверки и настройки сетевого подключения необходимо выбрать в меню программы пункт: «Настройки» - «Сеть». В открывшемся окне проверить на соответствие настройки, и если установлено иное, то указать TrueConf Server, в поле для ввода ввести адрес сервера: «**agpb24.ru**»,

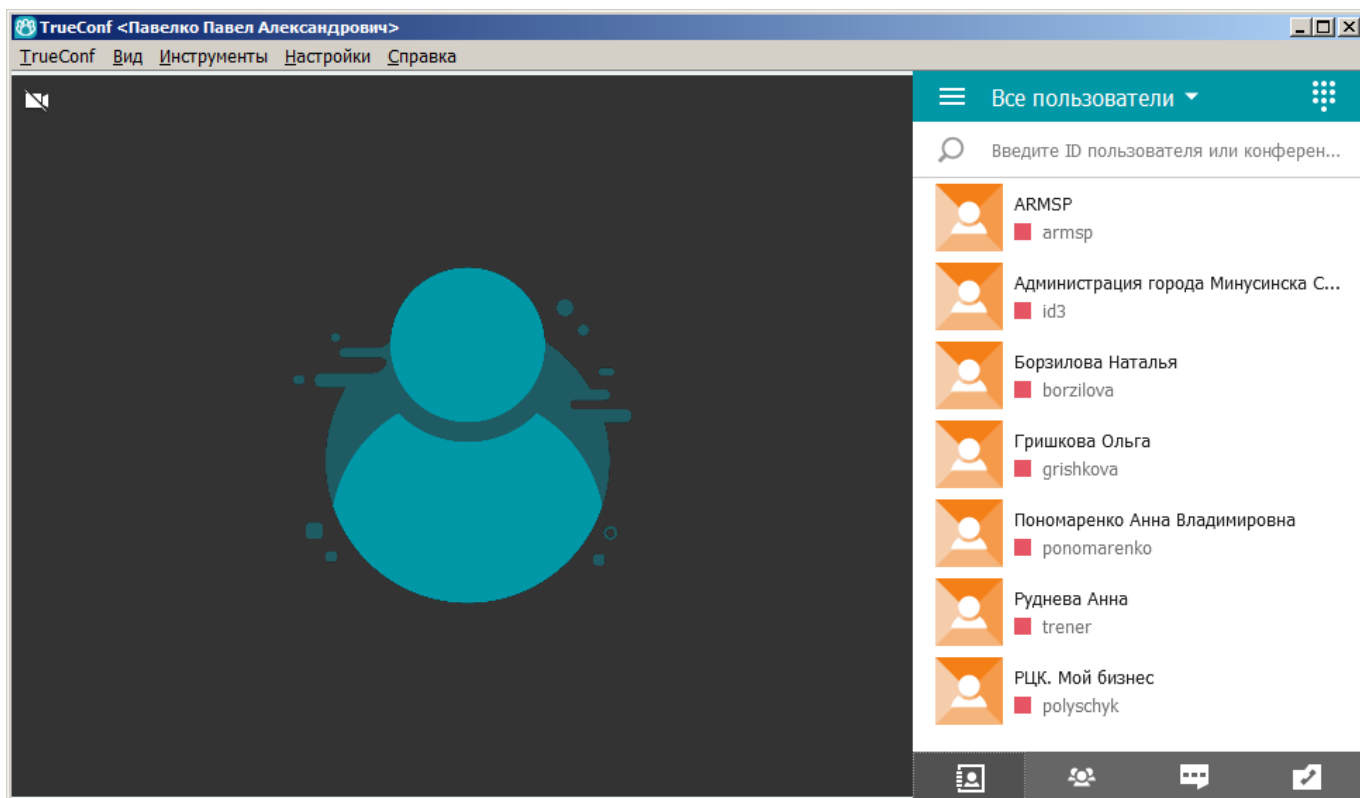


Нажать кнопку «Подключиться» и закройте окно настроек

После запуска приложение автоматически подключится к серверу conf.agpb24.ru. с приглашением ввода имени пользователя и пароля



При успешной регистрации будет открыт доступ к конференциям, появится дополнительное окно с адресной книгой, в строке статуса (внизу основного окна) зеленый значок и имя подключенного пользователя

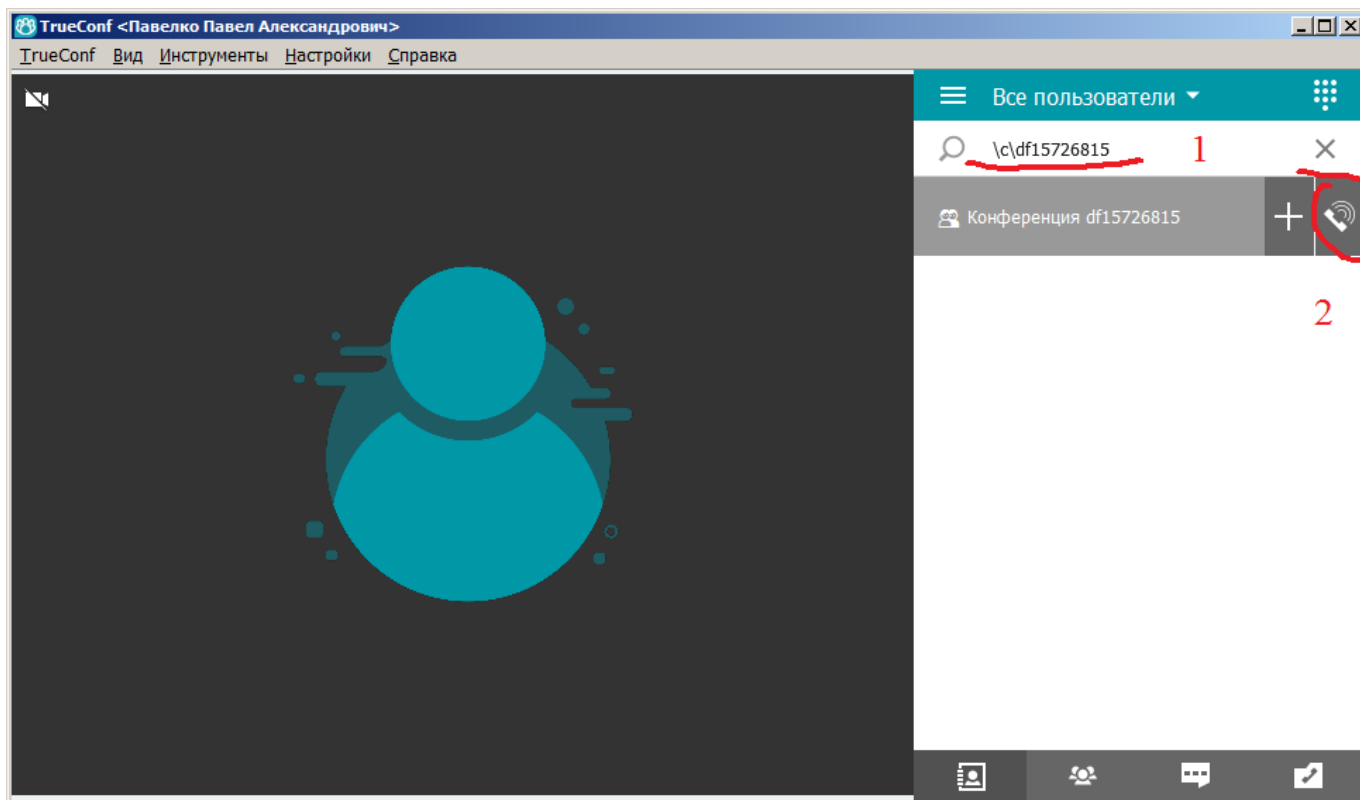


Подключение завершено.

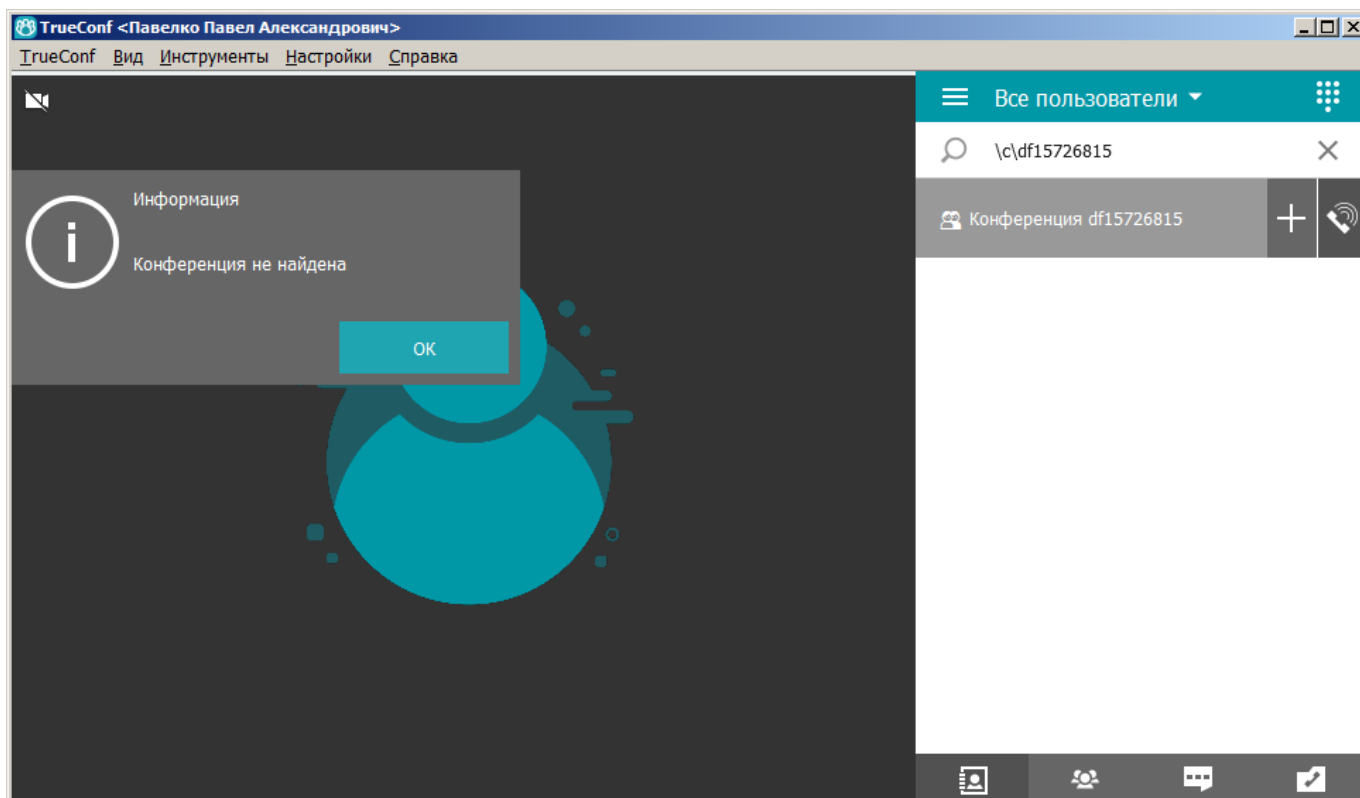
Подключение к конференции по приглашению

При поступлении приглашения на участие в видеоконференцсвязи необходимо в указанное время авторизоваться в системе используя логин и пароль, набрать адрес конференции, указанный в приглашении, в поле вызова и нажать кнопку вызова.

Адрес конференции предоставляется в следующем формате: «\c\df15726815» (здесь это пример - реальный адрес будет направлен в приглашении).



В случае ввода неверного или неактуального адреса будет выведено соответствующее предупреждение



Для исключения ошибки при наборе адреса конференции, рекомендуется, копировать адрес конференции из письма с приглашением и вставлять в поле ввода.

Для последующего, повторного подключения возможно занести адрес конференции в адресную книгу. Для этого в адресной книге нажмите иконку + «добавить новый контакт», в поле TrueConf ID введите адрес конференции (к примеру: \c\df15726815), в поле «имя контакта» – желаемое название для конференции.

Данная запись в адресной книге будет указываться как неактивная (серая), но при звонке на неё вы будете попадать по введенному в контакт адресу конференции.

При подключении к конференции в адресной книге появится новая вкладка «участники конференции» и ведущий конференции, а также кнопки участника конференции.

После завершения конференции выйти из программы

