

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.04.2021 по 30.04.2021

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	59	187	1440
- жалоб			95
- заявлений	59	187	1337
- предложений			8
из них			
- повторных	12	44	282
- коллективных	3	4	37
- эл. почтой	2	8	168
- сайт	33	110	932
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	3	7	58
- из Правительства Красноярского края			2
- из Краевых органов власти			10
- из Законодательного Собрания края			1
- из городских организаций	3	8	41
- из отделов Администрации города		1	4
- из иногородних организаций	1	2	14
От Заявителей	1	1	1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны			111
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		1	13
- инвалид. общ. забол.		2	10
4. Перешло с предыдущего месяца	30		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		1	19

1	2	3	4
- сельское хозяйство, садоводство	2	3	
- транспорт	3	5	17
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	18	59	207
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	3
- благоустройство дворов	8	25	86
- торговля	3	3	17
- образование		2	31
- культура		2	2
- здравоохранение	1	5	26
- получение жилья, обмен, приватизация	1	7	28
- ремонт жилья	1	1	5
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	13
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты	2	5	23
- опека, попечительство		1	9
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	3	16
- земельные вопросы	4	9	14
- прочие	15	54	922
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	59	187	1440
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	25	149	1440
- решено положительно	2	11	61
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)		1	
- разъяснено	23	136	1362
- разъяснено письменно		1	17
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	38	38	
- с нарушением срока			