

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.03.2021 по 31.03.2021

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	52	128	1440
- жалоб			95
- заявлений	52	128	1337
- предложений			8
из них			
- повторных	7	32	282
- коллективных		1	37
- эл. почтой	3	6	169
- сайт	36	77	931
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	2	4	58
- из Правительства Красноярского края			2
- из Краевых органов власти			10
- из Законодательного Собрания края			1
- из городских организаций	3	5	41
- из отделов Администрации города	1	1	4
- из иногородних организаций		1	14
От Заявителей			1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны			111
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		1	13
- инвалид. общ. забол.	1	2	10
4. Перешло с предыдущего месяца	32		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	1	19

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство	1	1	
- транспорт	1	2	17
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	19	41	207
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	3
- благоустройство дворов	8	17	86
- торговля			17
- образование		2	31
- культура		2	2
- здравоохранение	1	4	26
- получение жилья, обмен, приватизация		6	28
- ремонт жилья			5
- продажа жилья			
- трудоустройство		1	13
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты	1	3	23
- опека, попечительство		1	9
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	2	16
- земельные вопросы	2	5	14
- прочие	17	39	922
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	52	128	1440
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	17	92	1440
- решено положительно		5	61
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	16	86	1362
- разъяснено письменно	1	1	17
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	35	36	
- с нарушением срока			