

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.02.2021 по 28.02.2021

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	47	76	1440
- жалоб			95
- заявлений	47	76	1337
- предложений			8
из них			
- повторных	19	25	282
- коллективных		1	37
- эл. почтой	2	3	169
- сайт	23	41	931
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора	2	2	58
- из Правительства Красноярского края			2
- из Краевых органов власти			10
- из Законодательного Собрания края			1
- из городских организаций		2	41
- из отделов Администрации города			4
- из иногородних организаций	1	1	14
От Заявителей			1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны			111
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	1	13
- инвалид. общ. забол.	1	1	10
4. Перешло с предыдущего месяца	24		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы			19

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			
- транспорт		1	17
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	15	22	207
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	3
- благоустройство дворов	7	9	86
- торговля			17
- образование	2	2	31
- культура	1	2	2
- здравоохранение	2	3	26
- получение жилья, обмен, приватизация	5	6	28
- ремонт жилья			5
- продажа жилья			
- трудоустройство	1	1	13
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты	1	2	23
- опека, попечительство		1	9
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		1	16
- земельные вопросы	2	3	14
- прочие	11	22	922
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	47	76	1440
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	14	42	1440
- решено положительно	1	2	61
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	13	41	1362
- разъяснено письменно			17
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	34	35	
- с нарушением срока			