

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.01.2021 по 31.01.2021

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	29	29	1440
- жалоб			95
- заявлений	29	29	1337
- предложений			8
из них			
- повторных	6	6	282
- коллективных	1	1	37
- эл. почтой	1	1	169
- сайт	18	18	931
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы			1
- от Губернатора Красноярского края			1
- из Администрации Губернатора			58
- из Правительства Красноярского края			2
- из Краевых органов власти			10
- из Законодательного Собрания края			1
- из городских организаций	2	2	41
- из отделов Администрации города			4
- из иногородних организаций			14
От Заявителей			1
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны			111
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей			13
- инвалид, общ. забол.			10
4. Перешло с предыдущего месяца	25		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы			19

1	2	3	4
- сельское хозяйство, садоводство			
- транспорт	1	1	17
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	7	7	207
- предоставление и качество услуг ЖКХ	1	1	3
- благоустройство дворов	2	2	86
- торговля			17
- образование			31
- культура	1	1	2
- здравоохранение	1	1	26
- получение жилья, обмен, приватизация	1	1	28
- ремонт жилья			5
- продажа жилья			
- трудоустройство			13
- индивидуальное строительство			1
- вопросы социальной защиты	1	1	23
- опека, попечительство	1	1	9
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	1	16
- земельные вопросы	1	1	14
- прочие	11	11	922
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	29	29	1440
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	8	8	1440
- решено положительно	1	1	61
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	7	7	1362
- разъяснено письменно			17
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	21	21	
- с нарушением срока			