

Протокол № 3

Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

«13» октября 2020г.

г. Зеленогорск

Присутствовали: 4 человека

Отсутствовали: Кишек Т.П.

Кворум соблюден.

Приглашенные:

- Стешенко Алена Михайловна, директор МКУ «Комитет по делам культуры»;
- Денисовская Наталья Николаевна, ведущий специалист МКУ «Комитет по делам культуры».

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (НОК) и утверждение отчета оператора по проведению НОК.

2. Утверждение предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

По первому вопросу выступил Дворников Д.А., председатель Общественного совета:

НОК проводилась Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» (ООО Исследовательская компания «Лидер») и проходила с 01.09.2020 по 30.09.2020г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

- МБУ «Библиотека им. Маяковского»;
- МБУК «Зеленогорский городской дворец культуры»;
- МБУ «Зеленогорский музейно-выставочный центр»;
- МБУ «Зоопарк».

Результаты НОК представлены в Отчете о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры г. Зеленогорска Красноярского края.

Решили: утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры г. Зеленогорска Красноярского края.

По второму вопросу выступила Черепанова Л.Н., член Общественного совета:

Предложила принять следующие предложения по улучшению качества деятельности учреждений:

1. МБУ «Библиотека им. Маяковского».

1.1. Разместить на официальном сайте и информационных стендах в помещениях учреждения следующую информацию:

- Схема проезда;
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- Свидетельство о государственной регистрации;
- Положения о филиалах и представительствах (при их наличии);
- Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- План по улучшению качества работы организации.

1.2. Предложения по их устранению недостатков, выявленных в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг:

- по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

2. МБУК «Зеленогорский городской дворец культуры».

2.1. Разместить на официальном сайте и информационных стендах в помещениях учреждения следующую информацию, утвержденную Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

- Сведения об учредителе (учредителях);
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- Свидетельство о государственной регистрации;
- Положения о филиалах и представительствах (при их наличии);
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- План по улучшению качества работы организации.

2.2. Предложения по их устранению недостатков, выявленных в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг:

- по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. МБУ «Зеленогорский музейно-выставочный центр».

3.1. Разместить на официальном сайте и информационных стендах в помещениях учреждения следующую информацию, утвержденную Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

- Схема проезда;
- Сведения об учредителе (учредителях);
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией;
- Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;
- Копия устава;
- Свидетельство о государственной регистрации;
- Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры;
- Положения о филиалах и представительствах (при их наличии);
- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
- План по улучшению качества работы организации.

3.2. Предложения по их устранению недостатков, выявленных в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг:

- по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. МБУ «Зоопарк».

4.1. Создать официальный сайт учреждения с размещением информации, утвержденной Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277.

4.2. Предложения по их устранению недостатков, выявленных в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг:

- по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и

обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Решили: утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений. Секретарю Общественного совета направить предложения по улучшению качества деятельности учреждений в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по делам культуры и молодежной политики города Зеленогорска» в течение 3 рабочих дней.

Председатель
Секретарь

 / Д.А. Дворников
 / Черенина