

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры были рассчитаны в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
МБУ «Библиотека им. Маяковского»	114	40%
МБУК «Зеленогорский городской дворец культуры»	189	40%
МБУ «Зеленогорский музейно-выставочный центр»	162	40%
МБУ «Зоопарк»	50	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	10	10
Зеленогорский городской дворец культуры	10	10
Зеленогорский музейно-выставочный центр	10	10
Зоопарк	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	8	10
Зеленогорский городской дворец культуры	8	10
Зеленогорский музейно-выставочный центр	5	10
Зоопарк	0	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Зеленогорский городской дворец культуры	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ¹	100
Зеленогорский музейно-выставочный центр	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90

¹ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

Зоопарк	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия		0
---------	---	--	---

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	86	87
Зеленогорский городской дворец культуры	164	169
Зеленогорский музейно-выставочный центр	126	129
Зоопарк	36	38

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	86	88
Зеленогорский городской дворец культуры	126	139
Зеленогорский музейно-выставочный центр	104	114
Зоопарк	21	27

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Зеленогорский городской дворец культуры	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Зеленогорский музейно-выставочный центр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Зоопарк	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	100	114
Зеленогорский городской дворец культуры	121	189
Зеленогорский музейно-выставочный центр	130	162
Зоопарк	18	50

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Зеленогорский городской дворец культуры	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Зеленогорский музейно-выставочный центр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Зоопарк	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Выполнение
---	------------

услуги наравне с другими		е индикатора	
Библиотека им. Маяковского	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Зеленогорский городской дворец культуры	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Зеленогорский музейно-выставочный центр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Зоопарк	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	6	8
Зеленогорский городской дворец культуры	17	21
Зеленогорский музейно-выставочный центр	9	15
Зоопарк	3	5

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	103	114
Зеленогорский городской дворец культуры	186	189
Зеленогорский музейно-выставочный центр	158	162
Зоопарк	49	50

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	111	114
Зеленогорский городской дворец культуры	187	189
Зеленогорский музейно-выставочный центр	159	162
Зоопарк	49	50

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	82	82
Зеленогорский городской дворец культуры	137	138
Зеленогорский музейно-выставочный центр	113	114
Зоопарк	21	22

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	112	114
Зеленогорский городской дворец культуры	187	189
Зеленогорский музейно-выставочный центр	161	162

Зоопарк	46	50
---------	----	----

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	109	114
Зеленогорский городской дворец культуры	185	189
Зеленогорский музейно-выставочный центр	157	162
Зоопарк	44	50

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Библиотека им. Маяковского	113	114
Зеленогорский городской дворец культуры	188	189
Зеленогорский музейно-выставочный центр	157	162
Зоопарк	46	50