

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.12.2020 по 31.12.2020

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	74	1440	493
- жалоб	7	95	17
- заявлений	66	1337	476
- предложений	1	8	
из них			
- повторных	17	282	162
- коллективных	3	37	52
- эл. почтой	2	169	23
- сайт	51	931	121
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	3	58	55
- из Правительства Красноярского края		2	
- из Краевых органов власти		10	7
- из Законодательного Собрания края		1	2
- из городских организаций	3	41	40
- из отделов Администрации города	1	4	1
- из иногородних организаций	2	14	10
От Заявителей		1	17
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	111	5
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	13	2
- инвалид. общ. забол.		10	7
4. Перешло с предыдущего месяца	50		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы		19	15

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт		17	24
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	11	207	143
- предоставление и качество услуг ЖКХ	2	3	8
- благоустройство дворов	3	86	81
- торговля	4	17	2
- образование	9	31	9
- культура		2	4
- здравоохранение	3	26	4
- получение жилья, обмен, приватизация	4	28	16
- ремонт жилья		5	6
- продажа жилья			
- трудоустройство	1	13	5
- индивидуальное строительство		1	2
- вопросы социальной защиты	2	23	19
- опека, попечительство	3	9	3
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	16	5
- земельные вопросы	4	14	20
- прочие	27	922	124
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	74	1440	493
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	51	1416	493
- решено положительно	3	59	82
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	48	1340	403
- разъяснено письменно		17	8
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	27	28	
- с нарушением срока			