

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.11.2020 по 30.11.2020

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	74	1366	493
- жалоб	20	90	17
- заявлений	52	1269	476
- предложений	2	7	
из них			
- повторных	16	265	162
- коллективных	1	34	52
- эл. почтой	7	167	23
- сайт	47	880	121
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	3	55	55
- из Правительства Красноярского края		2	
- из Краевых органов власти		10	7
- из Законодательного Собрания края	1	1	2
- из городских организаций	1	38	40
- из отделов Администрации города		3	1
- из иногородних организаций	1	12	10
От Заявителей		1	17
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	5	110	5
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	1	12	2
- инвалид. общ. забол.		10	7
4. Перешло с предыдущего месяца	38		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	19	15

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт	2	17	24
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	17	196	143
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	8
- благоустройство дворов	7	83	81
- торговля		13	2
- образование	1	22	9
- культура		2	4
- здравоохранение	11	23	4
- получение жилья, обмен, приватизация	2	24	16
- ремонт жилья		5	6
- продажа жилья			
- трудоустройство		12	5
- индивидуальное строительство	1	1	2
- вопросы социальной защиты	1	21	19
- опека, попечительство	1	6	3
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	15	5
- земельные вопросы	1	10	20
- прочие	28	895	124
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	74	1366	493
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	24	1313	493
- решено положительно		50	82
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	24	1246	403
- разъяснено письменно		17	8
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	51	53	
- с нарушением срока			