

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.10.2020 по 31.10.2020

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	68	1292	493
- жалоб	2	71	17
- заявлений	66	1216	476
- предложений		5	
ИЗ НИХ			
- повторных	28	249	162
- коллективных	2	33	52
- эл. почтой	3	160	23
- сайт	32	833	121
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	3	52	55
- из Правительства Красноярского края		2	
- из Краевых органов власти	1	10	7
- из Законодательного Собрания края			2
- из городских организаций	2	37	40
- из отделов Администрации города		3	1
- из иногородних организаций	1	11	10
От Заявителей		1	17
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	1	105	5
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		11	2
- инвалид. общ. забол.	1	10	7
4. Перешло с предыдущего месяца	40		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	18	15

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт	5	15	24
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	20	179	143
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	8
- благоустройство дворов	5	76	81
- торговля	1	13	2
- образование	3	21	9
- культура		2	4
- здравоохранение		12	4
- получение жилья, обмен, приватизация	1	22	16
- ремонт жилья		5	6
- продажа жилья			
- трудоустройство		12	5
- индивидуальное строительство			2
- вопросы социальной защиты	3	20	19
- опека, попечительство	2	5	3
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	14	5
- земельные вопросы	1	9	20
- прочие	24	867	124
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	68	1292	493
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	31	1251	493
- решено положительно	8	49	82
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	23	1185	403
- разъяснено письменно		17	8
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	39	43	
- с нарушением срока			