

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.09.2020 по 30.09.2020

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	53	1224	493
- жалоб		69	17
- заявлений	53	1150	476
- предложений		5	
из них			
- повторных	12	221	162
- коллективных	1	31	52
- эл. почтой	3	157	23
- сайт	35	801	121
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края		1	
- из Администрации Губернатора	4	49	55
- из Правительства Красноярского края	1	2	
- из Краевых органов власти		9	7
- из Законодательного Собрания края			2
- из городских организаций	1	35	40
- из отделов Администрации города	1	3	1
- из иногородних организаций		10	10
От Заявителей		1	17
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны		104	5
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		11	2
- инвалид. общ. забол.	1	9	7
4. Перешло с предыдущего месяца	43		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	1	16	15

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт	3	10	24
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	20	159	143
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	8
- благоустройство дворов	9	71	81
- торговля		12	2
- образование	2	18	9
- культура		2	4
- здравоохранение		12	4
- получение жилья, обмен, приватизация	1	21	16
- ремонт жилья		5	6
- продажа жилья			
- трудоустройство	2	12	5
- индивидуальное строительство			2
- вопросы социальной защиты	1	17	19
- опека, попечительство		3	3
- вопросы соблюдения законности и правопорядка	1	13	5
- земельные вопросы		8	20
- прочие	13	843	124
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	53	1224	493
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	17	1185	493
- решено положительно	3	34	82
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	10	1131	403
- разъяснено письменно	1	17	8
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	39	42	
- с нарушением срока			