

О Т Ч Ё Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.08.2020 по 31.08.2020

| | за отчётный период | с начала года | за предыдущий год |
|--|--------------------|---------------|-------------------|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| 1. Поступило | 69 | 1171 | 493 |
| - жалоб | 24 | 69 | 17 |
| - заявлений | 45 | 1097 | 476 |
| - предложений | | 5 | |
| из них | | | |
| - повторных | 11 | 209 | 162 |
| - коллективных | 7 | 30 | 52 |
| - эл. почтой | 2 | 154 | 23 |
| - сайт | 34 | 766 | 121 |
| | | | |
| 2. Поступило (перенаправлено) | | | |
| - из Москвы | | 1 | |
| - от Губернатора Красноярского края | | 1 | |
| - из Администрации Губернатора | 9 | 45 | 55 |
| - из Правительства Красноярского края | | 1 | |
| - из Краевых органов власти | 1 | 9 | 7 |
| - из Законодательного Собрания края | | | 2 |
| - из городских организаций | 3 | 34 | 40 |
| - из отделов Администрации города | 1 | 2 | 1 |
| - из иногородних организаций | 2 | 10 | 10 |
| От Заявителей | | 1 | 17 |
| - прочие | | | |
| | | | |
| 3. Поступило от | | | |
| - инвалидов и участников войны | 3 | 104 | 5 |
| - воинов-интернационалистов | | | |
| - персональных пенсионеров | | | |
| - многодетных семей | 2 | 11 | 2 |
| - инвалид. общ. забол. | 1 | 8 | 7 |
| | | | |
| 4. Перешло с предыдущего месяца | 58 | | |
| | | | |
| 5. Тематика обращений | | | |
| - промышленность, охрана природы | 1 | 15 | 15 |

| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
|--|-----------|-------------|------------|
| - сельское хозяйство, садоводство | | | 1 |
| - транспорт | 1 | 7 | 24 |
| - связь | | | |
| - жилищно-коммунальное хозяйство | 20 | 139 | 143 |
| - предоставление и качество услуг ЖКХ | | 1 | 8 |
| - благоустройство дворов | 9 | 62 | 81 |
| - торговля | | 12 | 2 |
| - образование | 2 | 16 | 9 |
| - культура | | 2 | 4 |
| - здравоохранение | | 12 | 4 |
| - получение жилья, обмен, приватизация | 4 | 20 | 16 |
| - ремонт жилья | 1 | 5 | 6 |
| - продажа жилья | | | |
| - трудоустройство | 1 | 10 | 5 |
| - индивидуальное строительство | | | 2 |
| - вопросы социальной защиты | 1 | 16 | 19 |
| - опека, попечительство | 1 | 3 | 3 |
| - вопросы соблюдения законности и правопорядка | 5 | 12 | 5 |
| - земельные вопросы | 1 | 8 | 20 |
| - прочие | 22 | 830 | 124 |
| | | | |
| 6. Передано на рассмотрение | | | |
| - руководителям администрации | 69 | 1171 | 493 |
| - отделам администрации | | | |
| - общественным организациям | | | |
| - предприятиям и организациям | | | |
| | | | |
| 7. Результат рассмотрения | | | |
| а) всего рассмотрено | 34 | 1136 | 493 |
| - решено положительно | 4 | 24 | 82 |
| - решено отрицательно | | | |
| - решено отрицательно (необоснованно) | | | |
| - разъяснено | 30 | 1097 | 403 |
| - разъяснено письменно | | 15 | 8 |
| - разъяснено устно | | | |
| б) осталось на рассмотрении | 35 | 35 | |
| - с нарушением срока | | | |