

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.06.2020 по 30.06.2020

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	169	1001	493
- жалоб	11	27	17
- заявлений	156	971	476
- предложений	2	3	
из них			
- повторных	42	186	162
- коллективных	1	16	52
- эл. почтой	16	144	23
- сайт	119	672	121
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края	1	1	
- из Администрации Губернатора	7	33	55
- из Правительства Красноярского края		1	
- из Краевых органов власти	1	8	7
- из Законодательного Собрания края			2
- из городских организаций	7	24	40
- из отделов Администрации города		1	1
- из иногородних организаций	1	7	10
От Заявителей		1	17
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	12	99	5
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей	7	8	2
- инвалид. общ. забол.	2	7	7
4. Перешло с предыдущего месяца	304		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	2	13	15

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт		6	24
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	23	92	143
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	8
- благоустройство дворов	13	37	81
- торговля	1	12	2
- образование		14	9
- культура			4
- здравоохранение	3	9	4
- получение жилья, обмен, приватизация	2	13	16
- ремонт жилья		2	6
- продажа жилья			
- трудоустройство		9	5
- индивидуальное строительство			2
- вопросы социальной защиты	1	14	19
- опека, попечительство			3
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		1	5
- земельные вопросы		6	20
- прочие	124	771	124
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	169	1001	493
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	72	902	493
- решено положительно		15	82
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	72	872	403
- разъяснено письменно		15	8
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	97	99	
- с нарушением срока			