

О Т Ч Ъ Т
о результатах рассмотрения письменных обращений граждан,
поступивших в Администрацию
с 01.05.2020 по 31.05.2020

	за отчётный период	с начала года	за предыдущий год
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
1. Поступило	348	832	493
- жалоб	8	16	17
- заявлений	339	815	476
- предложений	1	1	
из них			
- повторных	43	144	162
- коллективных	3	15	52
- эл. почтой	92	128	23
- сайт	216	553	121
2. Поступило (перенаправлено)			
- из Москвы		1	
- от Губернатора Красноярского края			
- из Администрации Губернатора	5	26	55
- из Правительства Красноярского края	1	1	
- из Краевых органов власти	3	7	7
- из Законодательного Собрания края			2
- из городских организаций	7	17	40
- из отделов Администрации города		1	1
- из иногородних организаций		6	10
От Заявителей		1	17
- прочие			
3. Поступило от			
- инвалидов и участников войны	88	90	5
- воинов-интернационалистов			
- персональных пенсионеров			
- многодетных семей		1	2
- инвалид. общ. забол.	1	4	7
4. Перешло с предыдущего месяца	239		
5. Тематика обращений			
- промышленность, охрана природы	6	11	15

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
- сельское хозяйство, садоводство			1
- транспорт	1	6	24
- связь			
- жилищно-коммунальное хозяйство	19	69	143
- предоставление и качество услуг ЖКХ		1	8
- благоустройство дворов	10	24	81
- торговля	2	11	2
- образование	1	14	9
- культура			4
- здравоохранение	1	6	4
- получение жилья, обмен, приватизация	3	11	16
- ремонт жилья	1	2	6
- продажа жилья			
- трудоустройство		9	5
- индивидуальное строительство			2
- вопросы социальной защиты	3	13	19
- опека, попечительство			3
- вопросы соблюдения законности и правопорядка		1	5
- земельные вопросы		6	20
- прочие	300	647	124
6. Передано на рассмотрение			
- руководителям администрации	348	832	493
- отделам администрации			
- общественным организациям			
- предприятиям и организациям			
7. Результат рассмотрения			
а) всего рассмотрено	43	527	493
- решено положительно	1	15	82
- решено отрицательно			
- решено отрицательно (необоснованно)			
- разъяснено	42	497	403
- разъяснено письменно		15	8
- разъяснено устно			
б) осталось на рассмотрении	305	305	
- с нарушением срока			