

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями

Школа сформирована 11.12.2017 02:47

Наблюдение-оценочное мероприятие

Сфера деятельности

Землепользование

2 - Образование

Период проведения независимой оценки

2017 год

Показатели, выделенные значением по показателю

№	Учреждения	Общие критерии оценки																				общая сумма баллов	рейтинг лига	рейтинг общий
		1 - критерий открытости и доступности информации об организации					2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения							3 - критерий доброжелательности,			4 - критерий удовлетворенности качеством							
		Показатели				сумма	Показатели				сумма	Показатели		сумма	Показатели			сумма						
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), в ее деятельности	1.2. Доступность сведений с получателями в организации по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых	1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых)	1.4. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	сумма	2.1. Наличие дополнительных образовательных программ	2.2. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	2.3. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и	2.4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.5. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	сумма	3.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	3.2. Доля получателей образовательных услуг, оценивших доброжелательность и важность работы работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	сумма	4.1. Доля получателей образовательных услуг, готовые рекомендовать организацию и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством обеспечения организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	сумма					
1	МБОУ "СОШ № 161"	9,00	9,00	0,00	7,00	25,00	6,15	6,18	5,41	6,63	6,61	6,73	6,00	43,72	7,05	6,31	13,36	9,23	8,32	8,05	25,59	107,68	6	31
2	МБОУ "СОШ №163"	8,50	7,00	5,00	8,00	28,50	8,11	7,91	6,67	7,06	6,52	7,84	8,00	52,12	8,16	7,95	16,11	9,27	8,98	8,35	26,60	123,33	2	27
3	МБОУ "Гимназия № 164"	9,00	10,00	5,00	8,00	32,00	5,41	7,10	8,12	7,82	6,51	6,93	3,00	44,88	7,18	7,28	14,47	9,07	8,74	8,90	26,71	118,06	3	28
4	МБОУ "СОШ № 167"	5,50	9,00	0,00	5,00	19,50	8,95	8,32	7,23	9,25	8,18	8,97	8,00	58,89	9,15	9,12	18,26	9,68	9,67	9,35	28,70	125,35	1	26
5	МБОУ "СОШ № 169"	7,50	6,00	5,00	8,00	26,50	5,62	6,29	5,24	6,35	5,78	6,48	6,00	41,75	7,40	6,29	13,69	7,56	7,97	7,50	23,03	104,97	7	32
6	МБОУ "СОШ № 172"	8,50	6,00	5,00	8,00	27,50	7,01	6,92	5,27	6,65	5,96	7,32	6,00	45,13	7,64	7,15	14,79	8,41	9,10	7,98	25,48	112,91	4	29
7	МБОУ "Лицей № 174"	7,00	0,00	5,00	8,00	20,00	6,94	6,29	8,33	8,11	6,34	7,62	6,00	49,61	7,44	7,28	14,72	9,16	8,94	8,99	27,08	111,42	5	30
8	МБОУ "СОШ № 175"	8,50	8,00	0,00	8,00	24,50	5,92	5,63	4,65	5,84	5,21	6,76	6,00	40,00	6,99	5,88	12,87	8,07	7,97	7,57	23,62	100,99	9	34
9	МБОУ "СОШ № 176"	9,00	0,00	0,00	8,00	17,00	6,69	6,47	6,20	6,90	5,76	7,39	8,00	47,41	7,46	6,91	14,36	7,52	8,23	8,00	23,75	102,52	8	33
10	МБДОУ «Детский сад № 6	8,00	6,00	5,00	8,00	27,00	9,17	9,86	9,92	9,33	9,93	9,73	8,00	65,94	9,94	9,95	19,89	9,84	7,72	10,00	27,56	140,39	6	7
11	МБДОУ "Детский сад № 7	8,00	8,00	10,00	7,00	33,00	7,86	10,00	10,00	10,00	10,00	9,83	6,00	63,69	10,00	10,00	20,00	10,00	7,56	10,00	27,56	144,25	2	3
12	МБДОУ "Детский сад № 9	7,50	7,00	5,00	7,00	26,50	9,00	9,76	9,43	9,33	9,01	9,72	2,00	58,26	9,86	9,63	19,50	9,62	7,63	8,87	26,12	130,37	18	21
13	МБДОУ "Детский сад № 10	8,00	8,00	0,00	8,00	24,00	7,78	8,52	9,13	10,00	9,69	9,56	7,00	61,69	9,14	8,73	17,87	9,42	7,27	8,56	25,25	128,81	19	24
14	МБДОУ "Детский сад № 13	7,50	7,00	10,00	8,00	32,50	8,40	8,74	9,65	8,67	9,79	9,45	6,00	60,69	9,48	9,63	19,12	9,71	7,34	8,06	25,10	137,41	9	11
15	МБДОУ "Детский сад № 14	9,50	9,00	10,00	8,00	36,50	7,78	9,65	9,18	9,00	9,58	9,72	6,00	60,92	9,68	9,78	19,46	9,69	7,22	9,08	25,99	142,87	4	5
16	МБДОУ "Детский сад № 16	8,00	0,00	10,00	7,00	25,00	7,85	8,14	9,18	9,33	9,81	9,32	6,00	59,63	9,48	9,60	19,09	9,69	8,30	9,18	27,16	130,88	16	19
17	МБДОУ "Детский сад № 17	9,50	8,00	10,00	9,00	36,50	8,57	9,78	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	66,35	9,86	10,00	19,86	10,00	8,11	9,74	27,85	150,55	1	1
18	МБДОУ "Детский сад № 18	6,50	8,00	5,00	8,00	27,50	8,93	9,74	10,00	10,00	9,09	9,51	6,00	63,28	9,94	9,94	19,88	9,82	8,01	9,52	27,35	138,01	8	10
19	МБДОУ "Детский сад № 21	10,00	9,00	10,00	9,50	38,50	8,38	10,00	9,87	9,33	9,09	9,92	2,00	58,60	10,00	9,94	19,94	10,00	6,95	9,11	26,06	143,11	3	4
20	МБДОУ "Центр развития	9,00	7,00	5,00	9,00	30,00	8,44	8,55	9,61	9,33	8,97	9,63	2,00	56,54	9,54	9,09	18,62	9,61	8,04	8,31	25,96	131,13	15	18
21	МБДОУ "Детский сад № 23	8,50	9,00	5,00	8,00	30,50	7,60	8,16	9,55	10,00	9,79	9,35	9,00	63,45	9,45	9,27	18,71	9,22	6,39	6,30	21,91	134,57	13	15
22	МБДОУ "Детский сад № 24	8,00	0,00	10,00	8,50	26,50	9,53	9,50	10,00	9,33	9,93	9,75	6,00	64,04	9,82	9,78	19,60	9,85	6,71	8,24	24,80	134,94	12	14
23	МБДОУ "Детский сад № 26	8,00	8,00	10,00	8,50	34,50	9,21	9,67	9,81	10,00	9,05	9,65	3,00	60,39	9,90	10,00	19,90	9,81	7,12	9,81	26,74	141,53	5	6
24	МБДОУ "Детский сад № 27	7,50	8,00	5,00	9,00	29,50	8,34	8,11	9,37	10,00	8,84	9,62	4,00	58,28	9,22	9,11	18,33	9,21	7,60	7,48	24,29	130,40	17	20
25	МБДОУ "Детский сад № 28	9,50	9,00	10,00	8,00	36,50	8,06	8,03	9,02	8,33	8,72	9,37	2,00	53,53	9,43	9,28	18,71	9,10	7,02	6,56	22,68	131,42	14	17
26	МБДОУ "Детский сад № 29	10,00	7,00	10,00	8,50	35,50	7,65	7,48	9,38	10,00	9,72	9,20	6,00	59,42	9,24	8,74	17,97	9,30	7,73	7,44	24,47	137,36	10	12
27	МБДОУ "Детский сад № 30	8,00	9,00	5,00	8,50	30,50	8,27	8,75	9,56	9,33	9,70	9,30	6,00	60,92	9,60	9,43	19,03	9,78	8,03	8,32	26,13	136,58	11	13
28	МБДОУ "Детский сад № 32	7,00	9,00	10,00	8,00	34,00	8,53	8,11	9,58	9,33	9,81	9,20	8,00	62,56	9,19	9,05	18,23	9,89	7,54	7,79	25,23	140,02	7	8
29	МБДОУ "Детский сад № 33	7,50	8,00	10,00	9,00	34,50	10,00	8,32	9,56	9,17	9,73	9,27	10,00	66,05	9,32	9,28	18,61	9,86	8,73	8,95	27,54	146,70	1	2
30	МБУ ДО "ЦЭКиТ"	8,00	8,00	10,00	8,00	34,00	10,00	7,01	9,59	10,00	9,30	9,69	4,00	59,59	9,13	9,40	18,53	9,94	8,56	9,39	27,89	140,02	2	9
31	МБУ ДОЦ "Витязь"	7,00	9,00	10,00	7,00	33,00	10,00	7,99	9,40	6,67	8,70	9,41	2,00	54,17	8,27	8,72	16,99	9,72	8,59	6,99	25,30	129,46	5	23
32	МБУ ДО ДЮСШ	8,50	6,00	10,00	9,00	33,50	10,00	7,10	9,08	7,08	9,08	9,00	7,00	58,34	8,58	8,51	17,09	9,47	7,93	7,73	25,13	134,07	3	16
33	МБУ ДМШ	8,00	8,00	5,00	5,00	26,00	10,00	7,44	9,10	9,17	8,15	8,92	5,00	57,77	9,40	9,39	18,79	9,96	8,30	9,51	27,76	130,33	4	22
34	МБУ ДХШ	7,50	8,00	0,00	10,00	25,50	10,00	5,12	9,32	9,17	9,18	8,80	1,00	52,60	9,01	9,12	18,13	9,82	8,04	9,17	27,03	123,25	6	25

Меньше 0,8 макс. неудовлетворительно

Больше 0,8 макс. хорошо, отлично