Анкета

для изучения мнения получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры

(культурно-досуговые организации)

МБУК «Зеленогорский городской дворец культуры»

1. Оцените критерий № 1 – «Открытость и доступность информации об организации культуры».

1.1. Информирование о новых мероприятиях

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

2. Оцените критерий № 2 – «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения».

2.1. Уровень комфортности пребывания в учреждении (места сидения, гардероб, чистота помещений и т. д.)

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

2.2. Наличие дополнительных услуг учреждения (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и прочее)

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

2.3. Транспортная и пешая доступность учреждения

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

2.4. Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных средств)

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

3. Оцените критерий № 3 – «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры».

3.1. Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала учреждения

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

4. Оцените критерий № 4 – «Удовлетворенность качеством оказания услуг».

4.1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения в целом

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

4.2. Качество проведения культурно-массовых мероприятий.

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

4.3. Разнообразие творческих групп (кружков по интересам)

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

Ваши пожелания, предложения:

Мой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши контактные данные:

Мой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СПАСИБО ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ

И ВАШ ВЫБОР УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ!