Анкета

для изучения мнения получателей услуг, предоставляемых учреждениями культуры города Зеленогорска

МБУ«Библиотека имени Маяковского»

1. Критерий № 1 – «Открытость и доступность информации об организации культуры». Оценка данного критерия осуществляется на основании информации, размещенной на официальном сайте учреждения

Мой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Оцените критерий № 2 – «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения».

2.1. Уровень комфортности пребывания в учреждении (места сидения, гардероб, чистота помещений и т. д.)

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

2.2. Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу)

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

2.3. Транспортная и пешая доступность учреждения

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

2.4. Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных средств)

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

3. Оцените критерий № 3 – «Время ожидания предоставления услуги. 3.1. Удобство графика работы организации культуры

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

3.2. Простота (удобство электронного каталога)

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

4. Оцените критерий № 4 – «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры».

4.1. Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала учреждения

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

5. Оцените критерий № 5 – «Удовлетворенность качеством оказания услуг». 5.1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждения в целом

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

5.2. Наличие информации о новых изданиях

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Неудовлетворительно
* Затрудняюсь ответить

Ваши пожелания, предложения

Мой ответ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваши контактные данные  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

СПАСИБО ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ

И ВАШ ВЫБОР УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ!