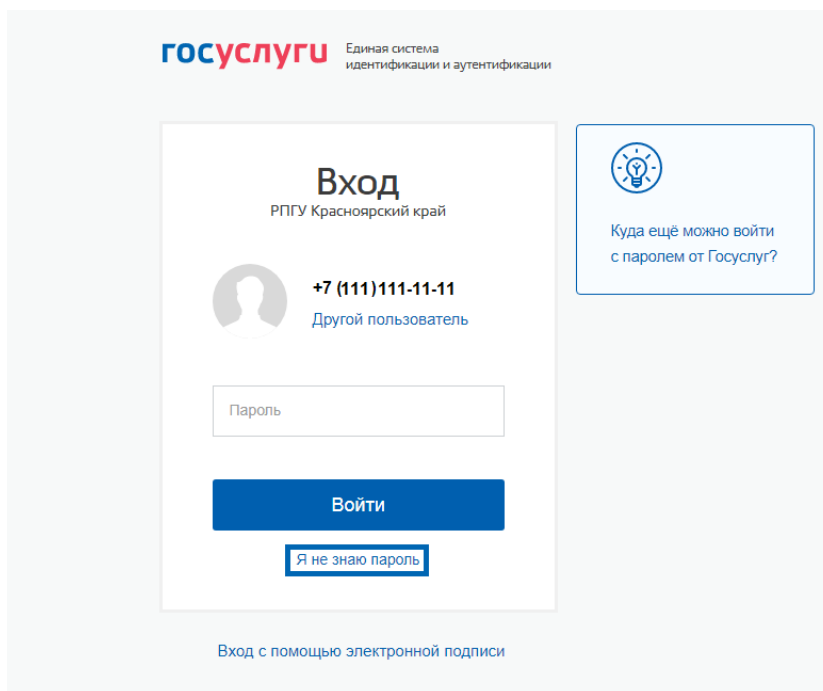


Инструкция по восстановлению доступа к личному кабинету онлайн

Если пользователь утерюл доступ к своей учетной записи. Восстановить право пользования кабинетом Госуслуги можно, не посещая компетентные учреждения.

Для этого необходимо выполнить следующие шаги:

1. На странице входа в личный кабинет необходимо нажать на ссылку «Я не знаю пароль».



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход
РПГУ Красноярский край

 **+7 (111)111-11-11**
Другой пользователь

Пароль

Войти

Я не знаю пароль

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

Вход с помощью электронной подписи

2. Ввести номер мобильного телефона или E-mail, указанные при регистрации, или указать один из документов (Паспорт гражданина РФ, ИНН, СНИЛС).

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта
7111111111

Продолжить

Или укажите один из документов:

Паспорт гражданина РФ
ИНН
СНИЛС

[Вернуться к авторизации](#)

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в [Центр обслуживания](#)

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Подтвердите, что вы не робот

✓ Я не робот  reCAPTCHA
Конфиденциальность - Условия использования

Продолжить

3. Ввести запрашиваемые данные.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Восстановление пароля

Для восстановления доступа к вашей учетной записи введите серию и номер вашего паспорта

Серия и номер паспорта
1111 111111

Продолжить

Или другой документ:

ИНН
СНИЛС

4. После чего пользователю придёт СМС с кодом подтверждения, который необходимо указать в предложенном поле.

The screenshot shows the 'Подтверждение смены пароля' (Password Change Confirmation) screen. At the top, the 'gosuslugi' logo is displayed next to the text 'Единая система идентификации и аутентификации'. The main heading is 'Подтверждение смены пароля'. Below it, a message states: 'Код подтверждения отправлен в СМС на +7(111)****11'. There is a text input field labeled 'Код' containing the value '1111'. Below the field, it says 'Введите код в течение 294 секунд'. A large blue button labeled 'Продолжить' is centered below the input field. At the bottom, a link reads: 'Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания'.

5. Ввести новый пароль.

The screenshot shows the 'Создание нового пароля' (Create New Password) screen. At the top, the 'gosuslugi' logo is displayed next to the text 'Единая система идентификации и аутентификации'. The main heading is 'Создание нового пароля'. Below it, a message states: 'Придумайте пароль или [спросите у нас](#)'. There is a text input field labeled 'Новый пароль' with masked characters and a 'Показать' link. A large blue button labeled 'Продолжить' is centered below the input field. At the bottom, a link reads: 'Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания'. A callout box on the right provides password requirements: 'Для защиты ваших данных необходимо придумать безопасный пароль. Он должен содержать:' followed by a bulleted list: 8 и более символов, прописные латинские буквы, строчные латинские буквы, цифры, and знаки пунктуации (!"\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{}~');).