**Техническое задание**

**на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории г. Зеленогорска (далее – МБОУ), проведение независимой оценки качества образовательной деятельности МБОУ**.

**Место оказания Услуг**: г. Зеленогорск Красноярского края.

**Сроки проведения НОКОД:**

Анкетирование с 14.11.2017 по 27.11.2017

Оценка официальных сайтов учреждений оператором – до 10.12.2017

Получение езультатов – до 20.12.2017

**Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:**

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменении в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,

- постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 201 3 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»,

- постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»,

- приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»,

- приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»,

- методические рекомендации по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденные Минобрнауки России 01.04.2015),

- методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденные Минобрнауки России 15.09.2016).

**Сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям:**

- открытость и доступность информации о МБОУ;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников МБОУ;

- удовлетворенность качеством образовательной деятельности МБОУ.

**Показатели, характеризующие критерии НОКОД МБОУ**

**(утверждены приказом Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя | Результат оценки |
| I. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (40 баллов)** | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| II. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (70 баллов)** | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (максимум 20 баллов)** | |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | Баллы (от 0 до 10) |
| 3.2. | Компетентность работников | Баллы (от 0 до 10) |
| IV. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (максимум 30 баллов)** | |
| 4.1. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 4.2. | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | Баллы (от 0 до 10) |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа респондентов | Баллы (от 0 до 10) |

К сбору и обобщению информации оператор привлекает членов Общественного совета, Управляющих советов или Попечительских советов МБОУ.

Для получения информации используется:

- открытая (общедоступная) информация о деятельности МБОУ, размещаемая в официальных источниках, в том числе официальных сайтах МБОУ;

- государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте МБОУ, она запрашивается у МБОУ или Управления образования Администрации ЗАТО г. Зеленогорска;

- телефонные опросы, обращения по электронной почте в адрес МБОУ, анкетирование получателей услуг, наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Мнения участников опроса, анкетирования учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению анкет осуществляется оператором совместно с Общественным советом.

**Ожидаемые результаты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Наименование работ | Ожидаемые результаты |
| 1 | Осуществление сбора информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией | 1. Исследованы 100% официальных сайтов организаций.  2. 100% МБОУ посетили члены Общественного совета с целью сбора информации для проведения НОКОД.  3. Не менее 60% родителей (законных представителей) обучающихся приняли участие в анкетировании с целью сбора информации для проведения НОКОД.  4. Не менее 90% родителей (законных представителей) первоклассников, выпускников дошкольных образовательных учреждений 2017 года приняли участие в анкетировании с целью сбора информации для проведения НОКОД.  5. Не менее 75 % обучающихся 5-11 классов МБОУ приняли участие в анкетировании с целью сбора информации для проведения НОКОД.  6. Организованы телефонный дозвон, обращение по официальной электронной почте в 100% организаций с целью получения информации об информационной доступности и открытости образовательных организаций. |
| 2 | Осуществление обобщения и анализа информации о качестве  образовательной деятельности,  осуществляемой МБОУ | По итогам НОКОД сформированы рекомендации в адрес каждого МБОУ |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |